카드발급 화면에서 핸드폰번호로 본인인증시 '실명확인 실패' 또는 '실명확인 오류' 등이 발생할 경우 해결방법

 네이버에서 '사이렌24' 를 검색하여 접속한다 (www.siren24.com) (모바일에서 접속할 경우 PC버전으로 변경)

② 오른쪽 상단 **'고객지원센터**' 클릭한다

SIREN24		▼ 전체보기	로그인 호	1원가입 즐겨찾기 신용요의	보고 I 고객자원센터 SITE MAP
종합신용관리 개인정보보호 ^{Plus}	프리미엄 ^{Plus}	자산관리 ZONE	아이핀&마이핀	마아사어미	" <i>Ц</i> ТЕ 24
가이오 보 보 호 이미 이 가이오 보 보 호 이미 이 가이 전 보 한 가이면 도움으로 인한 개인정보 불법유 명의도용 및 아이면 도움으로 인한 개인정보 불법유			>	SIREN24 서 고 생비스 기입하기 프리미명 Pus	비스 바로가기 (전) (전) (전) (전) (전) (전) (전) (전)

③ 좌측 **'실명등록센터**' 클릭, **'만 17세이상 성인**' 클릭한 후 신분증 정보를 등록한다 (운영시간 09:00~18:00(월~금) / 토,일,공휴일은 휴무)

	서비스 소개 홈 > 고객지임센터 > 실명등록센터 > 서비스 소개
고객지원센터	인터넷 실명확인이 되지 않으실 경우, 실명등록 서비스를 이용해 주세요. 안내에 따라 실명등록을 신청해 주시면 빠른 시간 내에 사이트를 이용하실 수 있도록 처리해 드립니다.
서비스 이용안내	
실명등록센터	개인 실명등록 안내 기업 실명등록 안내
 > 서비스 소개 > 개인실명등록 > 기업실명등록 > 외국인 실명확인 > 신청결과확인 	 가인실명등록 방법 만 14세 미만 미성년자 만 14세 미만 아동의 실명확인은 법정대리인의 본인확인 및 동의를 거쳐 실명등록이 가능합니다.
통합FAO	반 14세 미만 미상년사 실방등록
1:1 문의	한 14세 이상 17세 미만 미성년자
공지사항	안 14세 이상 17세 미안 미성년자의 잘영확인은 철도의 법정대리인 총의 없이도 잘영중복이 가능합니다.
SIREN24 서비스 이용권	만 14세 이상 17세 미만 미성년자 실명등록
모바일 애플리케이션 안내	한 17세 이상 성인
암호화프로그램설치안내	만 17세 이상의 성인 실명등록을 위해 주민등록증, 운전면허증, 범용공인인증서 등의 본인 인증을 통한 온라인 실명인증 등록이 가능합 니다.
제휴/홍보 안내	만 17세 이상 성인
미감사로 모바일 > 성감자 애플리케이션 출시	위 3가지 수단이 없으신 경우 여권, 주민등록등/초본, 가족관계증명서, 주민등록발급증명서 등의 이미지 파일 등록을 하시거나 FAX로 보내주시면 성인 실명등록이 가능합니다. 아래의 해당되는 경우를 선택하셔서 실명등록을 진행해 주세요.

④ 실명등록까지는 3~4시간이 소요되므로 후에 3~4시간 후 다시 학생증체크카드를 신청을 한다.