

2021 단아한 토론 경진대회

주제: AI 채용, 정말 공정한가?

COVID-19로 국내외 채용시스템이 변화하고 있습니다. 다음 제시된 사례와 같이 AI 채용을 적용하는 사례들이 증가하고 있습니다.

1. 우리나라의 인공지능 채용(<https://www.2e.co.kr/news/articleView.html?idxno=210971> 일부 발췌)

- AI 서류전형: AI가 지원자의 자기소개서를 분석해 지원자가 조직과 직무에 어울리는 우수 인재인지를 판별하는데 필요한 정보를 제공하는 것이다.
- AI 면접전형: AI가 지원자에게 질문을 하고 지원자는 면접 질문에 대답하는 모든 순간의 지원자의 반응을 실시간으로 모니터링 하는 방식이다. 지원자는 마이크가 달린 헤드셋을 착용하고 모니터를 바라보며 화상캠 앞에서 면접을 보는 방식이다. AI 면접관은 얼굴표정과 얼굴색, 음성의 높낮이와 속도 등과 같은 비언어적 표현과 긍정적, 부정적 단어 사용의 빈도는 물론 미세한 뇌파 변동까지 감지한다.

2. 파이메트릭스(Pymetrics)사의 AI 채용 소프트웨어 활용(<https://www.bbc.com/korean/international-55945575> 일부 발췌)

- AI 채용 소프트웨어: 여러 질문과 답변을 통해 지원자가 상황에 얼마나 신속하게 대응하는지 성격과 지능의 여러 측면을 평가하도록 설계되어있으며, 이 테스트가 단 25분 안에 인지적, 감정적 속성을 공정하고 정확하게 측정함
- 맥도날드, JP모건, 회계법인 PWC, 식품 그룹 크래프트 하인즈 같은 다국적 기업이 초기 채용 과정에 파이메트릭스의 프로그램을 활용하고 있음

AI 채용에 대해 다양한 의견들이 있는데, 여러분은 'AI 채용'에 대해 어떻게 생각하나요?

<AI 채용에 대한 긍정적인 일부 의견>	<AI 채용에 대한 부정적인 일부 의견>
<p>- AI역량검사를 쓰는 회사들이 대는 도입 이유는 투명성·공정성·신뢰성이다. 진보네트웍스센터가 한국방송통신전파진흥원(KCA)에 정보공개 청구해 받은 자료를 보면, 이 기관은 2018년 AI역량검사 도입 목적으로 △공공기관 채용 비리 근절 △채용 절차의 공정성과 투명성 확보를 위한 객관적 선발 도구 도입 등을 들었다.</p> <p>- 대기업 공채의 경우 수많은 지원자들이 지원을 하고, 제출된 지원 서류를 검토하는데 많은 시간과 인력이 필요하다. 하지만 AI를 활용하면 그 시간과</p>	<p>- 인크루트의 설문조사에 따르면 아직 구직자의 40%는 AI 채용에 반대하고 있다고 한다. '사람은 사람이 뽑아야 한다'는 입장이 대부분이었다. 또한, AI 기술력에 대한 한계(33%), 평가기준이 획일화되기 때문에(23%), 컴퓨터에게 평가받는 것에 대해 거부감이 들어서(20%) 등이 주요 반대이유로 꼽히고 있다.</p> <p>- 아마존의 경우 AI 채용 과정을 도입했지만, 여성 지원자에 편견을 보여 2018년 자체 시스템을 폐기한 것으로 알려졌다. 로이터 통신은 아마존의 AI</p>

2021 단아한 토론 경진대회

주제: AI 채용, 정말 공정한가?

자원을 절약할 수 있다. 인공지능이 자기소개서를 평가하는데 걸리는 시간은 평균 3초다. 1만 명의 자기소개서를 평가하는 데 8시간이 걸린다. 반면 같은 일을 인사 담당자 10명이 처리하려면 하루 8시간씩 7일이 필요하다(SK C&C의 왓슨 기반 인공지능(AI) '에이브릴(Aibril)' 홍보자료 중).

- AI 면접에서는 면접관 대신 인공지능이 지원자의 역량을 평가한다. 지원자는 컴퓨터에 달린 웹캠과 마이크를 이용해 약 1시간 동안 AI의 질문에 답하고 과제를 수행해야 한다. 인터넷만 연결돼 있으면 어디서든 면접을 볼 수 있다.

시스템이 "남성 지원자를 더 선호하는 것으로 평가했다"고 보도했다. 남성 이력서에 기술 산업 경험이 더 많이 포함돼 있다보니 시스템이 여성을 배제하게 된 것. 당시 아마존은 관련 언급을 회피했다.

- 영국 비즈니스 심리 컨설턴트 펄 칸돌라(Pearn Kandola)의 제임스 미친은 채용 분야 전문가다. 그는 AI 시스템이 여전히 많은 과제를 안고 있다며, 구글, 아마존, 애플 등의 AI 음성 인식 프로그램이 사람들의 말을 완벽하게 이해하지 못하는 부분을 지적했다.

<참고기사>

AI 채용: '인공지능'이 내 이력서를 탈락시킨다면?(BBC NEWS 코리아 기사, 2021.02.10., <https://www.bbc.com/korean/international-55945575>)

AI 채용, 현재와 미래(투이컨설팅, 2020.01.13., <https://www.2e.co.kr/news/articleView.html?idxno=210971>)

'투명성·공정성·신뢰성...AI면접 믿을 만할까?(한겨레 21, 2020.10.23., http://h21.hani.co.kr/arti/economy/economy_general/49403.html)

'대세 'AI 면접' 공정성 논란 거센 이유(주간동아, 2021.03.01., <https://weekly.donga.com/List/3/05/11/2463385/1>)