

공공·행정기관이 직접!

공단은
행정정보 공동이용 서비스를 통해
건강보험 증명서 11종을 제공하고
있습니다.

- 공공·행정기관에 **정보제공 동의**로 건강보험증명(구비)서류를
제출하지 않아도 됩니다.

▶ 행정정보 공동이용이란?

민원인이 관련 서류를 직접 발급받아 제출하는 대신 공공·행정기관
담당자가 민원인의 동의를 받아 전산망으로 해당 정보를 직접 확인(열람)
하는 서비스

건강보험 증명서(11종)

- 1 건강보험자격확인서
- 2 건강보험자격득실확인서
- 3 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자 연말정산용)
- 4 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)
- 5 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)
- 6 사업장건강·장기요양보험료납부확인서
- 7 건강·연금보험료완납(납부)증명서
- 8 4대사회보험료완납증명서
- 9 차상위본인부담경감대상자증명서
- 10 건강검진결과통보서
- 11 건강검진결과통보서(신장질환항목)

공공 마이데이터를
이용할 수 있습니다.

- 은행대출, 주택청약, 신용카드 발급, 소상공인 정책자금 등을
신청할 때, 여러 행정서류를 직접 준비해야하는 번거로움 없이
이용기관(은행 등)에 **제공 동의**로 원스톱 서비스가 가능합니다.

※ 건강보험자격득실확인서, 건강보험료납부확인서 등

▶ 공공 마이데이터란?

정보주체인 국민이 행정·공공기관에서 보유한 자기 행정정보를 주도적
으로 이용하여 다양한 서비스 수혜 등을 목적으로 활용하는 것



증명서 발급 방법

**YouTube에서
확인해 보세요!**



국민건강보험공단 증명서 비대면 발급 방법



행정안전부 전자증명서 발급 방법



쉽고 빠른
건강보험 증명서
비대면으로
받아보세요



상담사 없이!
셀프발급



공공·행정기관이
직접!



홈페이지·
모바일앱에서!



건강보험
증명서

발급완료

h·well
국민건강보험



상담사 없이! 셀프발급

자격득실확인서,
보험료 납부확인서 발급은
1577-1000으로
전화주세요.



셀프발급 시 준비물 사항
▶ 주민등록증 또는 운전면허증
▶ 증명서 수령할 팩스번호

- 자격득실확인서**
1577-1000 전화
▶ 1번 누르고 ▶ 한번 더 1번
- 보험료 납부확인서**
1577-1000 전화
▶ 1번 누르고 ▶ 2번
- 발급 후 발급이력 조회방법**
1577-1000 전화
▶ 9번 누르고 ▶ 보이는 ARS 접속
▶ 자격득실확인서 및 납부확인서 발급
▶ 팩스발급 이력

※ 2014.7.1. 이전에 발급받은 운전면허증 소지자는 상담사 연결을 통해서만 발급이 가능합니다.

무인민원 발급기에서 무료로 발급

• 주민센터, 지하철역, 공항 등에 설치된 정부 무인민원발급기에서
지문인식을 통해 발급

발급가능 증명서
자격득실확인서
보험료 납부확인서(개인)
자격확인서



홈페이지·모바일앱에서!

쉽고 간편한 인증서로
홈페이지·모바일앱에서 발급하세요.



구분	발급 경로	발급가능 증명서
건강보험 홈페이지 (www.nhis.or.kr)	민원여기요 ▶ 개인민원 ▶ 증명서 발급/확인	<ul style="list-style-type: none"> • 자격확인서 • 자격득실확인서 • 보험료완납증명서 • 보험료납부확인서 • 건강보험본인부담금확인서 • 기타징수금 납부확인서 • 차상위본인부담경감증명서
The건강보험 (앱·원스토어 구글플레이)	민원여기요 ▶ 증명서 * 미리보기 다운로드 팩스발급	<ul style="list-style-type: none"> • 자격확인서 • 자격득실확인서 • 보험료완납증명서 • 보험료납부확인서 • 차상위본인부담경감증명서
정부24 홈페이지·앱 (www.gov.kr) 정부24 앱 다운로드	서비스 ▶ 신청·조회·발급 ▶ 기관: 국민건강보험공단 검색	<ul style="list-style-type: none"> • 자격득실확인서 • 자격확인서 • 보험료납부확인서 • 차상위본인부담경감증명서

챗봇상담

‘건강이지(EASY)’를 이용하세요.



챗봇상담 '건강이지'
바로 접속

이용방법

- 건강보험 홈페이지 또는 The 건강보험 모바일 앱 접속
→ ‘건강이지’ 아이콘 클릭 → ‘증명서 발급’



발급가능 증명서(5종)

- 1 건강보험료 납부확인서
- 2 자격득실확인서
- 3 자격확인서
- 4 건강·연금보험료 완납증명서
- 5 차상위본인부담경감증명서

전자문서지갑 신청하여 전자증명서 발급·유통서비스를 이용하세요.

▶ 전자증명서란?

행정 공공기관에서 발급하는 각종 증명서, 확인서 등의 종이증명서를 전자적인
형태로 발급받아 원하는 기관에 전자적으로 제출 가능한 증명서

▶ 전자문서지갑이란?

개인이 정부24 앱 등에서 스마트폰으로 전자증명서를 발급받아 열람·제출 할 수
있는 전자증명서 유통 수단

이용방법

- 정부24, 홈택스, 금융 등의 앱에서 전자문서지갑 발급 신청
- 전자증명서 발급기관에서 필요한 증명서를 전자문서지갑에 발급·보관하고,
민원처리기관에 제출

※ 전자증명서 발급기관: 정부24, 대법원, 국세청, 국민연금공단, 인사혁신처, 외교부,
대학교(발급대행기관)