

Leaders 공정·합리적인평가

리더스손해사정주식회사

Leaders Claim Adjustment CO., LTD.

대표전화 02-362-5566



Contents

1 회사소개

- ❖ 회사개요
- ❖ 연혁
- ❖ 전국지점 및 조직도
- ❖ 거래업체 현황
- ❖ 대외이관 수상이력
- ❖ 특허 현황

2 업무소개

- ❖ 손해사정이란
- ❖ 업무 분야
- ❖ 정보입력 전문가양성

3 채용안내

- ❖ 인재상
- ❖ 관련학과 및 자격증
- ❖ 모집요강
- ❖ 급여체계 및 복리후생



1. 회사소개

개 요	
회 사 명	리더스손해사정주식회사
설립일자	2004년 3월 12일
대표이사	하 준 양
허가종목	1, 3, 4종 손해사정법인
사업내용	손해 / 생명 / 특종보험 / 3종 대물 현장심사, 서면심사, 정보입력
종업원수	287 名
자 본 금	3 억 9,050 만원
연 매 출	138억원 (CY'17 매출액)
주주현황	대표이사 하 준 양 감 사 박 순 천 外 9 명
소 재 지	부산본사 : 부산광역시 동구 중앙대로 262, 새담빌딩 5층 서울본부 : 서울특별시 용산구 청파로 48, 용산전자오피스빌딩 2층
대표번호	부산 : 051-465-0817 / 서울 : 02-362-5566
전자우편	lds@leaderssac.co.kr
홈페이지	http://www.leaderssac.co.kr

1. 회사소개

연혁	
2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 거래업체 : 생명보험, 손해보험, 공제 19개 업체 위탁 업무 수행 ▪ MetLife생명 사고조사 및 정보입력 계약체결 ▪ 삼성화재 정보입력 계약체결
2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ING생명 계약체결
2016	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NH농협생명 사고조사 계약 체결 / 의료기록지 번역시스템 특허 ▪ 서울사옥 이전 (용산구 청파로), 부산 흥국서면심사팀 개소
2015	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과수원 손해사정 조사업을 탑재한 모바일기기 특허 출원
2014	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NH농협생명 정보입력팀, 한화장기대물심사팀 계약체결 ▪ MG손해보험 서면심사 업무 위탁업체 선정
2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 손해사정관리시스템, 손해사정클라우드 특허 ▪ 개인(신용)정보보호 보안솔루션 구축, 순천향대 MOU 체결
2012	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1, 3, 4종 서울 용산사무소 통합 이전, 서울, 부산 본사체제 운영 ▪ NH농협(생명,손해), 흥국화재 서면심사 계약체결
2011	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3종 대물손해사정 계약체결 (차티스손보, 에르고다음) ▪ 1종 화재특종팀, 재물/배책팀 신설, 천안, 목포 사무소 개소
2010	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강서, 부천, 진주, 원주사무소 개소
2009	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강동, 인천, 수원, 순천, 울산 사무소 개소 ▪ AIG 소액보험금심사팀 파견 운용
2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전주사무소 개소, 생보, 인보험 전문관리 인력 배치
2007	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 광주, 서울2팀, 대전사무소 개소 / 의료분석팀 신설
2006	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서울사무소 (서울1팀) 개소
2005	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대구, 마산사무소 개소
2004	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 리더스손해사정주식회사 부산 본사 설립

1. 회사소개

조직도 (전국 16개 지점, 35개팀 287명 운영)



거래업체 현황

생명보험회사 (5)		
신한생명	MetLife	Heungkuk Life Insurance
NH농협생명	ING	
손해보험회사 (12)		
thinkNext 삼성화재	동부화재	현대해상
MERITZ 메리츠화재	한화손해보험	KB 손해보험
Heungkuk Fire & Marine Insurance	AIG	롯데손해보험
NH농협손해보험	MG손해보험	BNP PARIBAS CARDIF BNP파리바 카디프손해보험
공제조합 (2)		
MG새마을금고공제	신탁	

1. 회사소개

대외기관 및 수상이력

- ① 우수기업인 인증 (2014.05.20 ~ 2017.05.19)
- ② 고용우수기업 인증 (2014.05.15 ~ 2017.05.14)
- ③ 강소기업 인증 (2018.04.09 ~ 2023.04.08)
- ④ 경영혁신형 중소기업 인증 (2016.11.26 ~ 2019.11.25)
- ⑤ 선도기업 인증 (2016.01.01 ~ 2018.12.31)

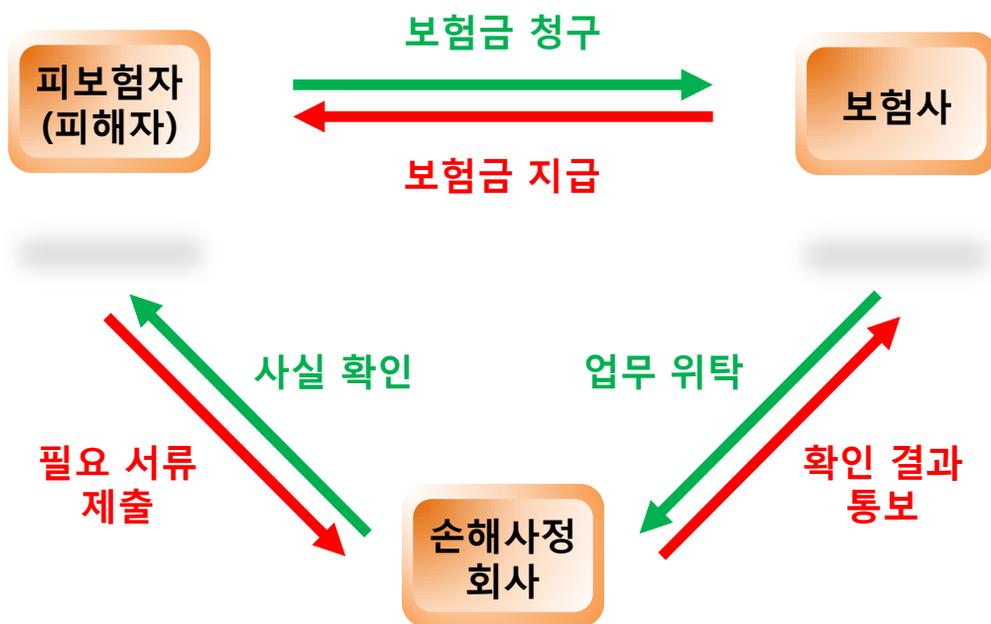
특허 현황

- ① 사고조사 담당자 지정을 이용한 손해사정 시스템
(특허 제 10-1302011 호)
- ② 손해사정 클라우드 서비스 플랫폼
(특허 제 10-1313158 호)
- ③ 과수원손해사정조사앱을 탑재한 모바일기기
(출원번호 특허- 2015-0070440)
- ④ 의료기록지 번역시스템 및 의료기록지 번역 방법
(출원번호 특허- 2016-0093255)

2. 업무소개

손해사정이란

- 피보험자(피해자)에게 발생한 손해가 가입 보험 목적에 해당하는지 여부를 확인하고, 그 손해액을 평가, 결정하여 보상금을 지급하는 데 관련하는 업무
- 피보험자(피해자)가 보험사에 보상금을 청구하면, 보험사는 제3기관인 손해사정회사에 업무를 위탁하여 공정하고 합리적인 보상금을 산출
- 전문적이고 중립적인 제3기관의 개입으로 피보험자의 권익 보호



[손해사정업무 관계도]

2. 업무소개

업무 분야



정보입력 전문가양성

리더스손해사정은 신입 발굴, 전문가 양성, 조직안정화를 최우선으로 여기며, 최상의 CS와 함께 직원 교육에 최선을 다하고 있습니다.



- 01
신입양성
 업무 관련 전공자 및 경력자 채용 ▶ 6개월 內 및 업무능력 상향 평준화
- 02
전문가양성
 조사기법, 의학교육, 약관교육, 온라인교육, 사례교육 ▶ 전문가 육성
- 03
CS교육
 응대화법, 녹취모니터링, 자체 고객 모니터링 ▶ 최상의 CS로 고객사 이미지 향상

2. 업무소개

단계별 주요 업무 (사고접수 / 정보입력)



사고접수



정보입력

- 보험금 청구 접수된 서류 확인 업무
 - 홈페이지, 모바일, 우편, 팩스 등
- 질병/상해/진단금/장해/사망/배상책임 등 청구유형 구분
- 접수서류 스캔 등록 및 사고별 분리접수
- 보험금 지급처 및 연락처 확인

- 사고접수 후 전산 입력 업무
- 전산에 입력된 접수내용 및 청구서류(청구서, 영수증, 진단서 등) 확인
- 보장 담보에 맞는 구비서류 미비 확인
- 진료비 영수증, 약제비 영수증 금액 입력
- 자동심사 또는 서면심사 이관

단계별 주요 업무 (서면심사 / 사고조사)



서면심사



현장조사

- 서면으로 보험금 지급여부 결정
 - 사고접수 및 정보입력된 정보를 보고 보험금 산정
- 실손의료비 계산 및 비급여 항목 검토, 약관상 면부책 여부 판단
- 보험금 지급 관련 고객 유선 응대
- 3영업일 이내 처리

- 병력/상해 및 사고 현장 조사
 - 기왕력 및 사고사실 확인
 - 진단적정성, 사망, 장애 등
- 재물/배상책임 사고 현장 조사
 - 화재, 재물, 시설물소유자/음식물배상/ 일상생활 등 배상책임 관련
 - 기술보험,

3. 채용안내

인재상

전문성

진취적이고 겸손한 자세로 지식과 경험을 쌓고,
최고의 전문가를 지향하며 끊임없이 노력하고 도전하는 인재

공정성

올바른 사고와 신념을 바탕으로 부정과 불의를 배격하고,
공정하게 직무를 함으로써, 소비자 권익을 보호할 수 있는 인재

책임감

약속의 중요성을 인지하고, 뚜렷한 목표의식과 책임감으로
신뢰할 수 있는 인재

관련학과 및 자격증

관련학과

- 장기인보험 관련 업무
 - 보건·의료·병원 계열 학과
 - 간호학과 등
- 재물/배상책임 관련 업무
 - 건축·기계·전기 계열 학과
 - 토목·자동차 등
- 공통
 - 금융보험 계열 학과

자격증

- 손해사정사 (1~4종)
- 간호사
- 의무기록사
- 보험심사평가사
- CKLU
- 건축기사
- 토목기사
- 전기기사
- 자동차 산업/정비 기능사
- 검량원, 감정원 등

3. 채용안내

모집분야

업 무	구 분	근무지	우대사항
장기인보험 손해사정	현장조사	전국	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보건, 의료, 금융, 건축, 기계, 전기 등 관련 학과 전공자 ▪ 손해사정 자격증 또는 관련 자격증 소지자
	서면심사	부산	
	정보입력	서울	
	사고접수	서울	
재물/배상책임보험 손해사정	현장조사	전국	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관련 업종 경력자 ▪ 손해사정 경력자
	서면심사	서울	

제출서류

- 1) 자사양식 입사지원서(회사양식) ***** 1부
- 2) 자사양식 자기소개서(회사양식) ***** 1부
- 1), 2) 네이버 - 검색 - 리더스손해사정 - 채용안내 - 양식다운
- 3) 자격증사본(해당자에 한함) ***** 1부

접수방법

- 1) E-mail접수 : shong@leaderssac.co.kr
 ■ 구직사이트 참조 및 지원가능 (사람인, 잡코리아, 인크루트 게시 중)

전형절차

- 1) 전형절차 : 1차 서류전형 → 2차 면접(각 지역팀) → 채용
- 2) 면접일자 : 서류 전형 합격자에 한해 개별통보
(접수된 서류는 일체 반환하지 않음)

입사지원문의

- 1) 부산 : 김황관 팀장 / 직통) 070-4034-8078
- 2) 부산 외 전국 : 윤석재 팀장 / 직통) 070-4008-1140

3. 채용안내

급여체계

- 급여형식 : 월기본급 + 성과급
 - 경력별 월기본급 차등적용
 - 실적 성과에 따른 인센티브 부여
- 수습기간 3개월 (우수사원 수습기간 단축 가능)
- 퇴직금 별도 적용
- 경력자 입사 시 우대

복리후생

- 4대보험
- 연차휴가
- 경조사비 지원
- 장기근속자포상 (5년 근속 시 상여금 지급)
- 우수사원표창
- 부서운영비
- 업무관련 교육비 지원
- 파견 직원 숙소 제공
- 사내소액대출제도 운영
- 육아휴직
- 명절 선물
- 기타 회식비 지원