

조직행위세미나
(Seminar in Organizational Behavior)

강사: 경영학과 김도영 교수

(2019년 1학기 한글강의)

수업계획서 요약 본

과목배경

본 과목은 4차 산업혁명시대에 필요한 창의적이고, 혁신적이며, 빠른 변화에 창의적으로 적응할 수 있는 인재를 양성하기 위하여, 4차 산업혁명시대에 맞는 새로운 교육 패러다임을 우리 학생들에게 적용하고자 개발한 과목이다. 본 과목을 수강하는 학생 (3, 4학년)들은 실제 조직/기업/사회에서 현재 혹은 미래에 예상되는 중요한 문제들을 자신의 관심과 다른 학우 들과의 공유와 협업을 통해 함께 문제를 제기하고, 인문/사회/경영/ICT와 같은 다양한 전공을 기반으로 답이 존재하지 않는 무형의 문제를 학문적 개념과 이론 및 다양한 지식과 도구들 (ICT, Big-data, Psychological tools)을 활용하여 자신과 팀이 제기한 조직/기업/사회 문제에 대해 고유하고 차별된 자신들 만의 방법과 전략으로 적용하고 응용 하는 Solution Maker and Creative Adaptability 학습과정 (그림 1, 2 참조)을 경험한다. 특히, 답을 찾아가는 해결 과정 속에서 나타나는 장애물을 동료 학우 및 교수 자와 함께하는 건설적인 논의, 협의, 공유, 조언, 및 인내와 도전과정을 통해 창의적인 해결 방안을 도출 할 수 있도록 하는 학습과정을 경험한다.

그림 1. 문제제기 과정 (Part 1)

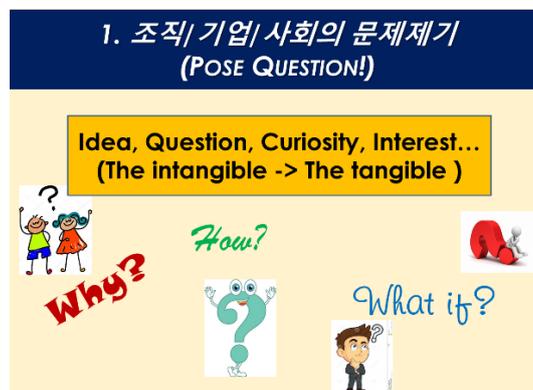
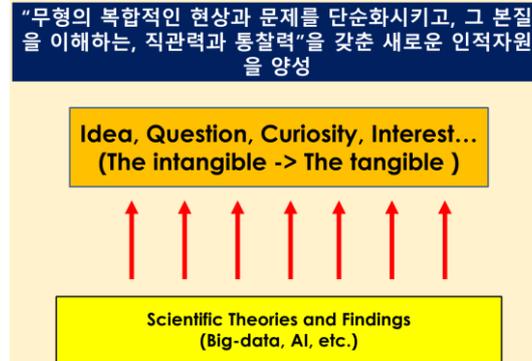


그림 2. 문제해결방안 도출 과정 (Part 2)



궁극적으로, 본 과정은 단순한 지식 습득이 아닌, 학습자와 동료 및 강의 자(coach)가 함께 제기한 학문적/실용적 문제에 대해 논리적 사고 와 비판적 사고의 과정을 지속적인 공유, 협업 과정을 통해 건설적인 feedback 및 comment 그리고 강의자의 Consulting을 통해 새로운 개념과 아이디어를 발전시키고, 궁극적으로 실제 조직/기업/사회의 문제에 해결방안을 도출할 수 있는 창의적 응용력과 적응력을 갖춘 인재를 개발하는데 그 목적이 있다.

본 과목은 위와 같은 “학생중심의 학습경험 과정(SCLP: Student-Centered Learning Process)”을 구현하기 위하여, 다음과 같은 핵심 교육 mission과 목표를 구현하고자 한다.

Educational Mission and Goals of the Course

- ✓ Critical thinking,
 - ✓ Pursuit of excellence (high standard),
 - ✓ Creative adaptability
 - ✓ Mutual support among teams and individuals (NO competition!)
 - ✓ High accountability,
- development process through perseverance.

결국 위에서 기술한 4차 산업혁명에 적합한 인문/사회/경영/ICT의 융-복합 인재를 양성하기 위한 교육과정을 도입하며, 공유, 협력 등의 학습문화 환경을 조성할 수 있는 교육체계를 구성한다.

학습목표

- 본 과목은 조직행위개론에서 개괄적으로 다루었던 “미시적” 관점의 조직행위론을 더욱 심화하여 사회 심리학분야의 주요한 이론과 연구들을 조직/기업/사회 안의 개인 및 집단의 행동 등에 응용한 “융합적 관점의 조직행위론”이다. 이 과목을 통하여 우리는 조직/사회의 개인 및 집단 들의 행동을 과학적으로 이해하기 위한 학술적 방법론, 개념들과 더불어, 개인 과 그룹, 사회, 그리고 개인 과 그룹, 사회의 상호 관계를 설명하는 경영학/심리학/경제학/정치학/행정학/ICT 등의 이론 및 방법들을 활용하여, 학생/팀의 관심과 특성, 그리고 내용에 따라 학생과 교수 자가 함께 협업을 통하여 새로운 문제해결책을 도출하는 방법을 학습하는 과정이다.
- 본 과목은 기존의 전통적 조직행위론에서 다루고 있는 동기, 집단, 리더십 등의 분야를 더욱 깊이 있게 다룰 수 있는 것뿐만이 아니라, 경영학/심리학/경제학/정치학/행정학/ICT 등의 다 학제적 이론과 방법론을 활용하여 사회/조직/기업의 다양한 문제들에 접목을 함으로써, 4차 혁명시대의 다 학제적 관점의 융합적 조직행위론이라는 새로운 분야를 탐구하게 된다.
- 본 과목에서는 융합적 관점에서 학생관심과 주도에 기반한 아이디어 제시를 통하여, 다양한 분야의 융합적 관점에 기반한 문제제시와 문제해결 과정을 매우 심도 있게 학습하게 된다. 즉, 학생들의 관심주제에 따라 유연하게 주제를 선정하여 학생-중심(SCLP)의 학습환경을 제공한다.
- 본 과목에서 학습한 학문적 개념과 이론을 실제 사회와 조직 그리고 기업현장에 어떻게 창의적으로 적용 및 응용 할 것인가? 에 대한 Creative Adaptability Process(창의적 적응력 학습과정)을 통해 사회/조직/기업 현장에서 일어나는 다양한 문제들에 대해 스스로 핵심 문제를 발견하고, 창의적 해결 방안을 도출 할 수 있는, **핵심문제발견(Pivotal Problem Identification) 및 창의적 문제해결 (Creative Problem Solving) 역량을 개발** 하는 것을 목

표로 한다.

- 궁극적으로, 본 과정은 기존의 단순한 지식 습득 이상의, 논리적 사고 와 비판적 사고의 학습과정을 통해 융합적 관점의 조직행동에 대한 새로운 개념 과 아이디어를 발전시킬 수 있고, 궁극적으로 실제 사회 및 조직생활에 적용 할 수 있는 창의적 응용력과 적응력 (Creative Adaptability)을 갖춘 인재를 개발하는데 그 목적이 있다.

학습구성

Part 1: 문제제기 및 문제해결을 위한 사고역량 학습과정

본 과목은 기존의 전통적 조직행위론에서 다루고 있는 동기, 집단, 리더십 등의 내용을 실제로 깊게 탐구하는 것뿐만이 아니라, 다양한 분야의 이론과 방법론을 개인 및 집단의 사회/조직행동과의 접목을 통해 융합적 관점의 조직행위론이라는 새로운 분야를 (경영학, 심리학, 경제학, 정치학, ICT 등, 융합적이며 다 학제적 관점에서) 학생의 탐구주제에 따라 활용 및 응용하는 방법을 학습하게 된다.

Part 2: 문제해결방안도출을 위한 문제해결역량 학습과정

더 나아가 본 과목에서 학습한 학문적 개념과 이론을 실제 사회 및 조직과 기업현장에 창의적으로 적용 및 응용 하는 Creative Adaptability (창의적 적응력) 학습과정을 통해 사회/조직/기업 현장에서 일어나는 다양한 문제에 대해 스스로 발견한 핵심 문제를 창의적으로 해결할 수 있는 방안을 도출 할 수 있도록 문제해결 (Problem Solving) 역량을 학습/개발 하는 방법을 학습하게 된다.

평가방법(Tentative, but almost fixed)

- (1) Abstract of My Curiosity: **5%**
 - (2) Review of *Weekly* Business/Scientific Article/Paper: P/F 15% (+Bonus) = **15%**
 - (3) Class Participation: Audience (10%); Lead team (20%) = **30%**
 - (4) CAT Presentation: Part 1 ppt. (5%,); Part 2 ppt. (20%) = **25%**
 - (5) Term Paper: **25%**
- Total Score 100pt**