



정치 정보 관련 챗봇 서비스 '정치알리미' 「데이터베이스」와 「뉴미디어 기획」 강의페어링 미디어학과 · 201323173 · 이진원, 홍성기 교수님 지도

배경

신촌의 한 어학원앞에서 한 무리의 대학생들이 스마트폰을 들여다보며 쏟아져 나온다. 취업준비로 바쁜 학생들이 짬짬이 시간을 내어 뉴스를 보고 탄핵 정국에 대해 대화를 나눈다. 현재 취업준비생들은 전형적인 마이크(Mobile, Impeachment, Connection) 세대이다. 정치에 관심이 없던 국민들도 하나같이 각종 뉴스와 패러디를 SNS에 퍼 나른다. 2016년 10월, 우리는 최순실 국정농단 사태를 맞이했다. 전국민적으로 정치에 관심이 많아졌지만, 여전히 핵심적인 정당 정보를 쉽고 빠르게 찾기란 쉽지않은 일이다. 그리하여 어떻게 하면 14000명에 달하는 정치인, 52000개에 달하는 의안과 정당에 관련된 정보를 일반인들이 찾기 쉽게 제공할 수 있을지 생각해보았다.

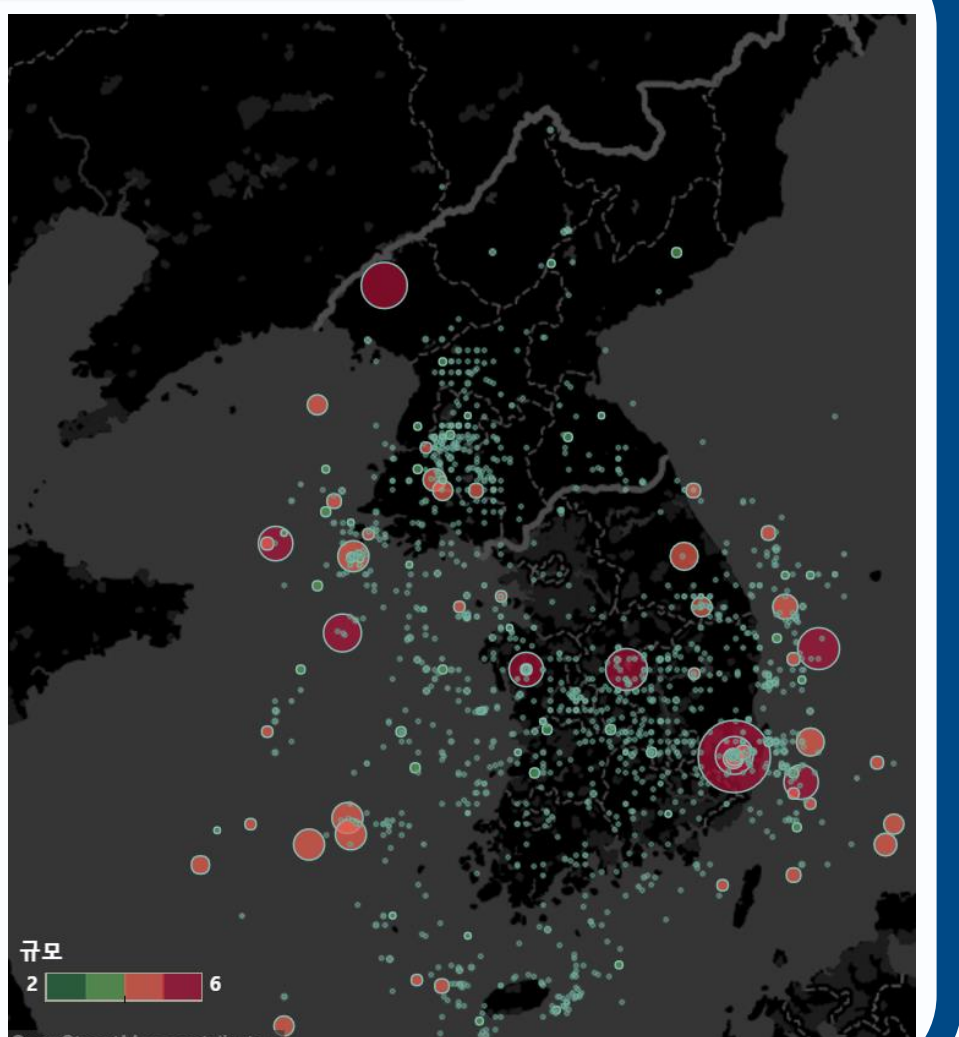
'데이터베이스'에서의 강의페어링

데이터베이스 강의를 통해서 데이터를 어떻게 저장하는지 배우게 되었다. 데이터를 저장하는 어플리케이션으로 'MySQL'이 있는데, MySQL을 사용하여 데이터베이스 생성부터 Query 실행까지 직접 해보았다. 또 데이터베이스 개체-관계 다이어그램을 직접 그려 봄으로써 데이터모델링에 대해 전반적으로 이해할 수 있었다.

| 원리 이름 | 도메인 | 데이터 타입 | 널 허용 |
|-------|-----|---------------|------|
| 직원 ID | N/A | VARCHAR(10) | N-N |
| 부서코드 | N/A | VARCHAR(20) | N-N |
| 이름 | N/A | VARCHAR(20) | N-N |
| 공문이름 | N/A | VARCHAR(20) | NULL |
| 생년월일 | N/A | DATE | NULL |
| 성명 | N/A | VARCHAR(20) | N-N |
| 성명 | N/A | VARCHAR(30) | NULL |
| 직급 | N/A | VARCHAR(50) | N-N |
| 당선횟수 | N/A | INTEGER | NULL |
| 당선대수 | N/A | VARCHAR(20) | NULL |
| 사무실전화 | N/A | VARCHAR(20) | NULL |
| 홈이메일 | N/A | VARCHAR(50) | NULL |
| 이메일 | N/A | VARCHAR(30) | NULL |
| 보조관 | N/A | VARCHAR(20) | NULL |
| 비서관 | N/A | VARCHAR(20) | NULL |
| 비서 | N/A | VARCHAR(20) | NULL |
| 특기 | N/A | VARCHAR(100) | NULL |
| 특기 | N/A | VARCHAR(200) | NULL |
| 특기 | N/A | VARCHAR(1000) | NULL |

'뉴미디어 기획'에서의 강의페어링

'뉴스타파'의 데이터 섹션을 들어가보면 '한국의 원전은 지진에서 안전할까'라는 기사가 있다. 이 기사는 기상청이 제공하는 국내 지진 현황을 그래프화하여 경위도 좌표로 표시한 것이다. 뉴미디어 기획 강의를 통해서 국가에서 제공하는 API, 공공 데이터를 활용한 사례들을 살펴볼 수 있었다.



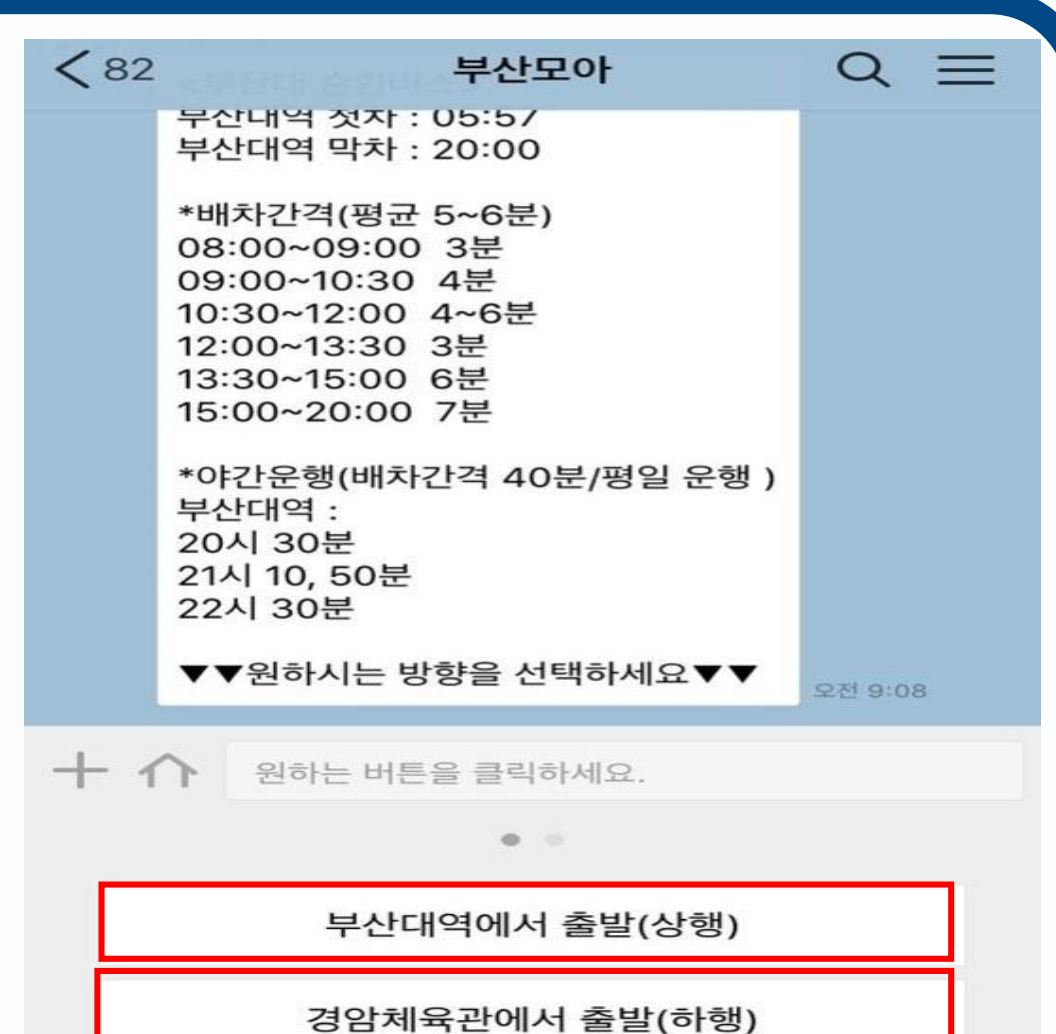
왜 '챗봇'을 만들어야 할까?

2016년 4월 12일, 페이스북은 채팅 로봇 일명 '챗봇'을 공개했다. 챗봇은 채팅앱을 통해 호텔 예약이나 음식 주문과 같은 일을 대신 해주는 인공지능 기반의 대화형 소프트웨어이다. 앱을 켜 필요도, 인터넷 브라우저를 열 필요도 없이 간단한 채팅으로 해결되는 것이다. 데이터 분석 업체 액티비티에 따르면 앱 스토어에서 다운로드 된 앱의 4분의 1 가량이 1회 실행된 후 삭제되거나 방치되고 있다고 한다. 이미 앱은 포화상태이고 폐쇄적이기 때문에 이용자들이 새로 등장한 앱을 잘 다운로드하지 않는 것이다. 하지만 챗봇은 개방적이다. 채팅 앱 내부에서 여러 회사의 챗봇을 부르기만 하면 되기 때문이다. 우리나라 국민들의 정치적 관심은 높아졌지만 정당 정보는 쉽게 받을 수 없는 점, 국회 관련 공공 데이터를 활용할 수 있는 점, 챗봇 시장이 커지고 있는 점을 종합하여 정치인, 의안 그리고 정당 정보를 제공하는 챗봇 서비스를 기획하게 되었다.



강의페어링 적용 가능 사례

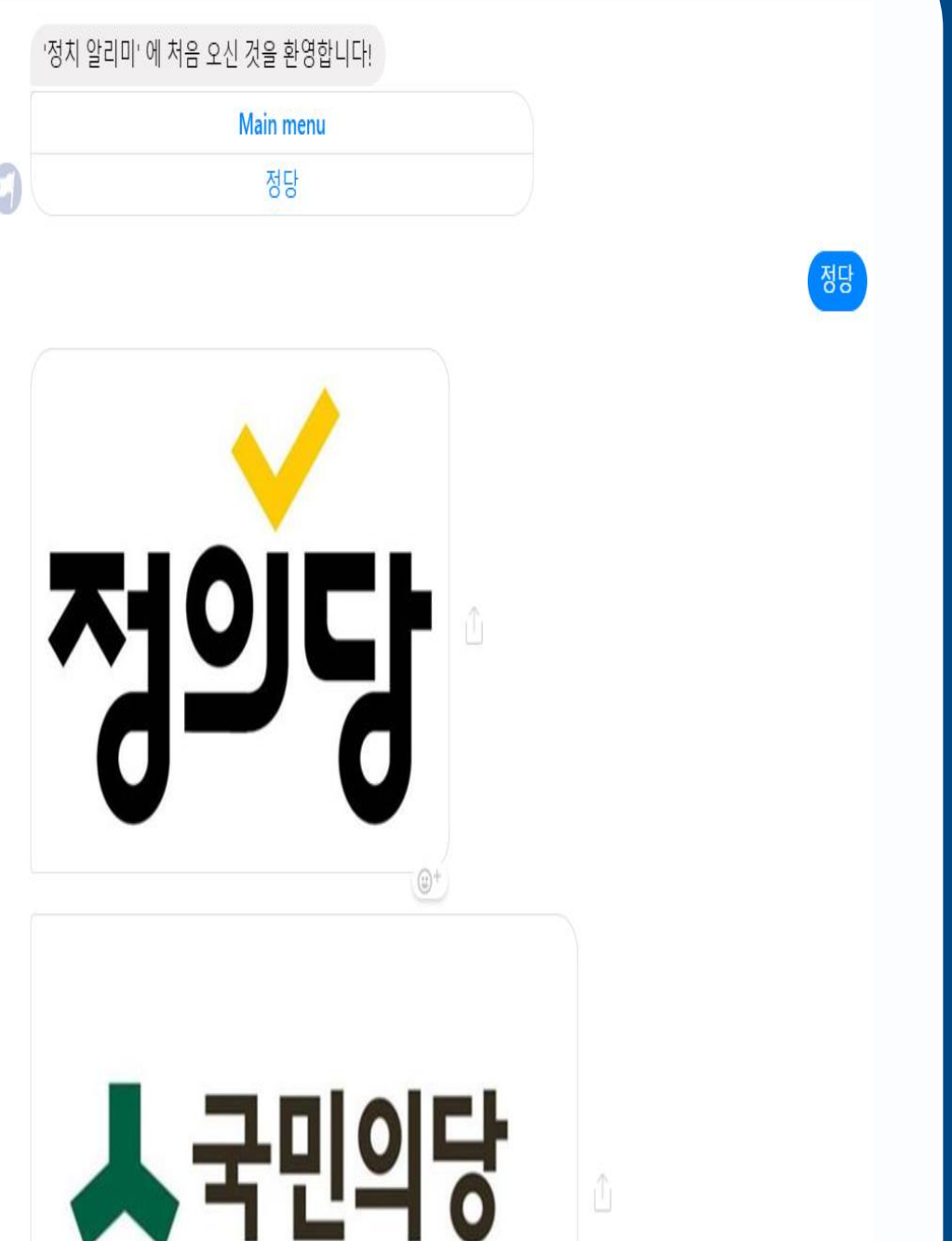
벤치마킹한 서비스로는 카카오톡 챗봇 '부산모아'가 있다. '부산모아'는 부산대학교 근처의 정보들을 카카오톡 메신저를 통해서 제공하고 있다. 부산대학교 근처의 맛집, 대중교통 배차시간 정보 등을 공공 데이터로 받아 데이터베이스화 시킨 후, 이를 가공하여 카카오톡 채팅으로 제공하는 것이다. 챗봇은 크게 채팅을 통해서 진행되는 'Natural Language' 방식과 버튼을 눌러서 진행되는 'Button' 방식 두가지로 나뉜다. 'Natural Language' 방식은 고도의 개발 능력이 요구 된다. '부산모아' 챗봇 같은 경우 버튼 방식을 사용하고 있다. 오른쪽 사진은 부산대에서 출발할 때와 경암체육관에서 출발할 때의 배차시간 정보를 제공하고 있는 화면이다.



결론

정보사회 시대에 매체가 다양화되면서 정치 뉴스는 시청자들에게 쉽게, 가볍게 다가갈 수 있는 형식으로 제작된다. 이해하기 어려운 정보는 아무리 중요하다 해도 대중으로부터 외면당한다. 그 결과 정치 뉴스는 시청자에게 부담 없는 정보 또는 흥밋거리로 제공되는 추세이다. 이런 상황에서 '정치알리미' 챗봇은 국민들이 제공받기 어려운 정강, 정책 등 정치의 핵심적인 사항에 쉽게 다가갈 수 있도록 할 것이다.

국회 관련 정보는 공공데이터 포털에 회원가입 후 신청하면 무료로 받을 수 있다. 현재 공공데이터 포털에서는 국회의원 현황, 상세 정보, 정당, 상임위 활동 정보 등 다양하게 제공하고 있다. 국회 관련 데이터는 여러가지 형태의 파일로 제공이 되는데, XML 파일을 가공하여 개발할 예정이다. 데이터베이스는 상임위활동정보, 의원상세정보, 의원이름정보, 정당 5개의 테이블로 나누어 설계하였다. 챗봇의 기능으로는 국회의원, 상세정보, 상임위활동정보를 조회할 수 있게 할 것이다. 오른쪽 사진은 'Chatfuel'이라는 사이트를 사용하여 미리 챗봇의 UI를 만들어 본 것이다.



참고자료

- 고승우. "미디어와 정치의 상관관계". 『미디어오늘』 2005.05.11
 오수연. "최순실 효과, 가족이 정치 얘기 나눈다". 『중앙일보』 2017.01.23
 백민경. "페이스북 인공지능 챗봇 공개... 메신저 대화로 꽃 주문". 『연합뉴스』 2017.01.03