



비대면에 교육에 있어서 테크노스트레스가 교사에게 미치는 영향과 해결방안

「조직심리학」과 「행정학개론」 강의페어링

목적

2020년 코로나 사태이후 급격히 진행된 비대면으로의 전환은 교사들에게 심각한 테크노스트레스를 안겨줬다. 교사가 받는 스트레스는 곧 수업의 질의 저하로 이어지기 때문에 교육에 치명적인 문제를 야기할 수 있다. 따라서 이를 예방하기 위해서 '행정학개론'과 '조직심리학'을 페어링하여 교사가 받는 테크노 스트레스에 대해 알아보고 기업에서 테크노스트레스에 대처하는 방안을 교사의 상황에 맞게 적용하여 해소해보고자 한다.

테크노스트레스(조직심리)

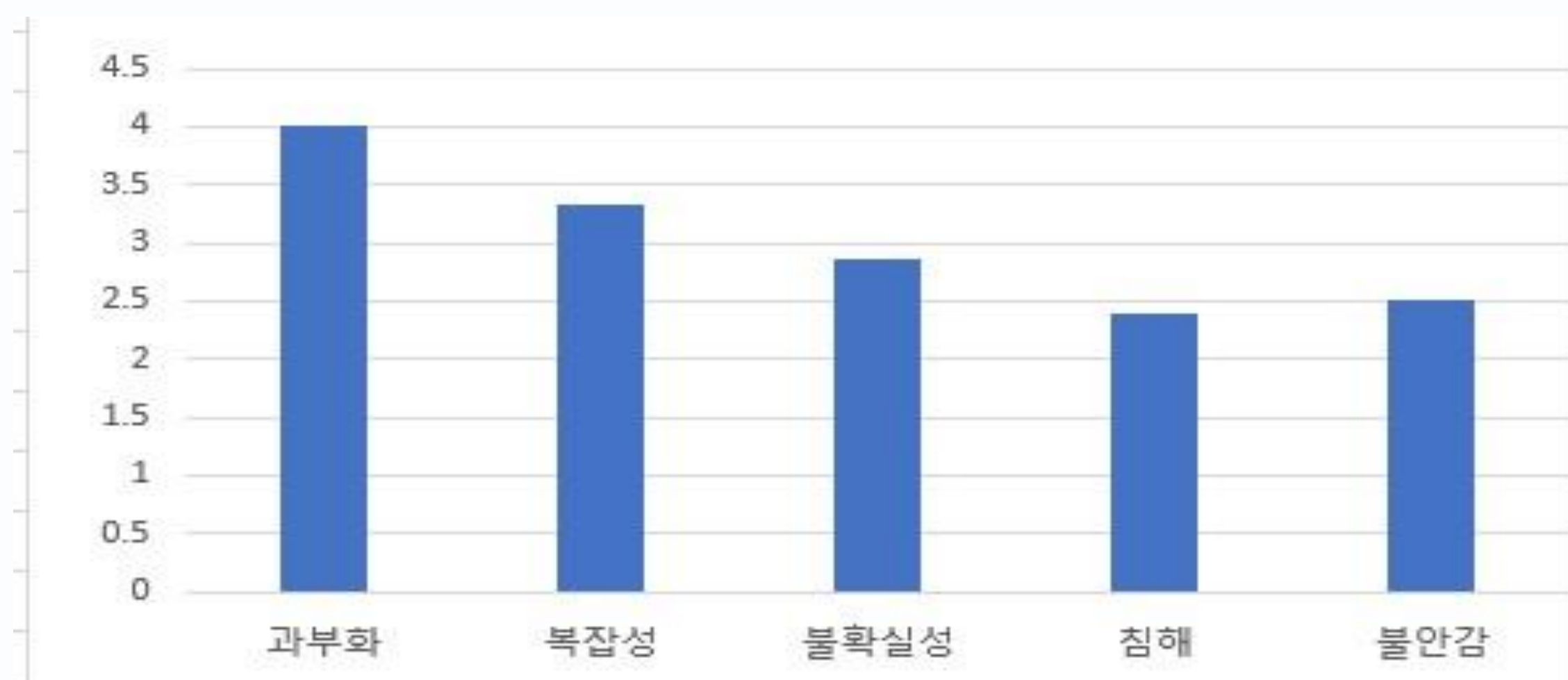
새로운 정보통신의 기술의 사용으로 발생하는 적응의 문제로 정보통신기술을 활용하지 못하는 조직 구성원에게 발생하는 심리적 무능력 상태로 직무효율을 떨어트린다. 이러한 테크노스트레스의 발생요소는 Tarafdar et al.(2007)에 의해 다음과 같은 5가지로 분류된다.
 테크노 과부하: 새로운 기술에 의해서 더 많은 작업량이 부과되는 것
 테크노 복잡성: 새로운 기술을 배우거나 활용하기 어려움
 테크노 불확실성: 정보통신기술의 지속적인 변화에 느끼는 두려움
 테크노 침해: 기술이 개인의 생활을 침해하는 것
 테크노 불안감: 기술 숙련자에 의해 일자리를 뺏긴다는 불안

교사 특징(행정학개론)

교사가 일반 직장인과 비교해서 가지는 특징은 다음과 같이 크게 3가지로 나뉘며 이들 각각은 테크노스트레스의 발생요인에 영향을 미친다. 따라서 교사의 테크노스트레스 해소를 위해서는 교사의 특징에 따른 테크노스트레스의 발생요인을 정확히 파악하고 대처해야한다.

1. 공무원으로서 해임이나 파면을 당할 만큼 중대한 범죄를 저지르지 않는 이상 종신고용이 보장
2. 교육공무원법 41조에 의해 학생 교육이 없는 휴업일에는 출근하지 않으며 주말과 방학이 보장됨
3. 교장,교감을 제외한 모든 교사는 호봉이나 보직에 관계없이 법적으로 직위/계급이 완전히 대등하다

교사에게 테크노스트레스가 미치는 영향



본 연구에는 사립학교 교사의 경우도 마찬가지로 교육공무원의 특징을 지닌다고 판단했으며 표집에 포함했다. 초.중.고등학교 선생 19명을 대상으로 분석한 결과 과부하>복잡성>불확실성>불안감>침해 순으로 나타났으며 그 중 과부하와 복잡성이 평균이상의 스트레스를 받는 것으로 들어났다. 각각에 관해 왜 이런 결과가 나왔는지 분석하면 다음과 같다.

테크노과부하, 테크노복잡성: 일이 획일화 되어 있고 변화에 유연하게 반응하지 못하는 관료제에 특징에 의한 것으로 보임. 최근 비대면으로 인해 더 심해진 경향이 있음

테크노불안감: 공무원의 안정적인 특징때문에 상대적으로 덜 받음

테크노침해: 방학과 주말이 주어지는 교사 특징에 의해 상대적으로 덜 받음

테크노불확실성: 현대사회를 사는 사람들이 어느정도 가지는 불안감정도로 보임

이러한 연구결과와 관련연구('지자체 공무원의 테크노스트레스와 정보시스템 수용에 관한 연구')에 기초에서 보았을때 교사의 경우 테크노스트레스의 다섯가지 요소 중 테크노과부하와 테크노복잡성 해소에 초점을 맞춰서 보는게 효과적이다.

기업의 방안을 교육현장에 이용한 사례

New Public Management(NPM)신공공관리이론: 성과관리 기법을 도입하여 권한과 책임을 동시에 부여하고, 막연히 시민을 대상으로 하는 공급자 중심 행정서비스가 아닌 수요자 중심 서비스로 변화하여 고객을 대상으로 한다. 그리고 시장경쟁 원리를 도입하여 공급자를 다양화하고, 내부적으로도 성과주의와 경쟁을 유도한다. 교사의 경우 기업에서 운영하는 성과연봉제를 도입하여 교원 성과급제를 만들었으며 실적에 따라 성과급을 차등 지급하고 있다. 이와 비슷하게 본 연구에서도 기업에서의 방안을 교육현장에 직접 적용해 보고자 한다.

기업에서의 해결방안(과부하)

- 전문심리상담 프로그램을 재택근무시에도 편하게 이용할 수 있도록 비대면 상담과 전화로 운영한다. (넥슨)
- EAP(근로자지원프로그램:Employee Assistance Program)도입(sk,르노삼성)
- 직원들이 휴식을 취하고, 업무 시간 후에 업무를 보지 않고, 가급적이면 디지털보다 직접 커뮤니케이션 하도록 장려한다(마이크로소프트)
- ICT 기반 직원 혁신을 강화하기 위해 경영자들은 직장에서 스카이프 등 애플리케이션 사용 빈도를 높임으로써 테크노과부하에서 오는 기회를 줄여 받아들이 수 있도록 직원들의 관점을 바꾼다.(마이크로소프트)

기업에서의 해결방안(복잡성)

- 각 가정에서 회사 시스템에 원격으로 접속해 기존과 동일하게 업무를 진행할 수 있도록 시스템과 가이드를 발 빠르게 제공(넥슨)
- 부서/직무 간 이해와 소통을 돕기 위한 언택트 사내 영상 콘텐츠 운영하여 각 직무 별 주요 현안, 노하우, 고충 등을 나누는 기회를 마련(랄로 카이로스)
- 매달 리더십 칼럼과 조직 운영의 팁을 레터 형식으로 제공(르와공)
- 선배와 후배 직원들 간 멘토링 세션을 만들어 개인이 필요로 하는 기술을 발달시킬 수 있는 기회 제공(넥슨)

교사에 적용방안

<복잡성>

- 각 가정에서 회사 시스템에 원격으로 접속해 기존과 동일한 업무를 수행 할 수 있도록 시스템과 가이드를 발 빠르게 제공한다.
- 비대면 교육도구(ZOOM등)의 활용을 도와주는 연수를 제공하여 교사들의 학습을 돕는다.
- 선배와 후배와의 멘토링을 진행하여 개인이 필요로 하는 기술을 발달할 수 있는 기회를 제공한다.
- 다른 학교 교사와 소통할 수 있는 모임을 열어 고충과 노하우를 자유롭게 공유할 수 있는 기회를 마련한다.

<과부하>

- 지역과 연계해 심리치료 및 상담관련 협약을 확대하고 재택근무시에도 편하게 이용할 수 있도록 비대면 상담과 전화상담을 운영한다.
- 휴식시간 동안 전자기기의 사용을 억제하고 다른 활동을 하도록 권장한다.
- 직장에서 하는 모든 일에 대해서 교장과 교감은 교사의 ZOOM등의 어플리케이션의 사용빈도를 늘리도록 권장하며 회의에 있어서 비대면을 확대한다

참고자료

- 이현정, "코로나19 위기에 따른 5개 기업 대응 사례", 한불상공회의소, 2020년 6월 25일
 이창원 & 김대건.(2019). 테크노스트레스 유발요인과 구성요인의 관한연구. 경영교육연구, 2019, 34:5, 195-218
 김현정, "테크노스트레스, 컴퓨터남용..쑥쑥도입되는 it시스템, 테트노스트레스작용 없애려면?", 동아비즈니스, 2015년 2월 15일