2020.12.31
대학교육혁신원

# 2020-2학기 비대면 수업 운영 설문조사 학생 종합 의견

0. 설문 참여 인원 구성

| 총인원 | 1학년 | | 2학년 | | 3학년 | | 4학년 이상 | | 대학원생 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율(%) | 사례수 | 비율(%) | 사례수 | 비율(%) | 사례수 | 비율(%) | 사례수 | 비율(%) |
| 1,864 | 260 | (13.9) | 317 | (17.0) | 338 | (18.1) | 339 | (18.2) | 610 | (32.7) |

| 소속 | 공과대 | 정통대 | 자연대 | 경영대 | 인문대 | 사회대 | 의약간 | 일반대학원 | 특수대학원 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 인원 | 335 | 298 | 97 | 190 | 109 | 118 | 107 | 212 | 398 |

1. 주로 어느 장소에서 원격 수업에 참여하였습니까?

| 총인원 | **집** | | 카페 | | 도서관 | | 기타* | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,864 | **1,516** | **(81.3)** | 64 | (3.4) | 47 | (2.5) | 237 | (12.7) |

*기숙사 42건, 연구실/실험실 110건

2. 원격 수업을 위해 주로 사용한 기기는 무엇입니까?

| 총인원 | 데스크탑* | | **노트북*** | | 핸드폰 | | 태블릿 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,864 | 274 | (14.7) | **1,488** | **(79.8)** | 45 | (2.4) | 50 | (2.7) | 7 | (0.4) |

*데스크탑 사용자의 42.0%가 대학원생, 학부생의 경우, 응답자의 83.8%가 노트북 사용자임

3. 비대면 수업 방식 중 참여한 방식들을 모두 선택해 주세요.

| 총인원 | **동영상 강의** | | 실시간 화상 수업 | | 대면수업 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **사례비율*** | 사례수 | 사례비율 | 사례수 | 사례비율 | 사례수 | 사례비율 |
| 1,864 | **1,738** | **(93.2)** | 1,660 | (89.1) | 552 | (29.6) | 0 | (.0) |

* 사례비율: 설문 참여 인원 대비 응답 사례 비율

**<동영상 수업 수강 사례>**

4. 교수와의 상호작용 방법 (복수 응답)

| 총인원 | 아주톡톡 | | 카톡 그룹채팅 | | 아주Bb Q&A | | 실시간 화상 Q&A | | email | | 없음 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | **사례수** | **사례 비율** | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 |
| 1,738 | 102 | (5.9) | 499 | (28.7) | 566 | (32.6) | 863 | (49.7) | **1,193** | **(68.6)** | 106 | (6.1) | 40 | (2.3) |

5. 동영상 수업의 가장 긍정적인 측면

| 총인원 | 높은 강의 전달력 및 내용 이해의 용이성 | | **강의 다시 듣기 가능** | | 시공간의 자유로움* | | 교수자와의 소통 용이성 | | 시청각적으로 선명한 강의 자료 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,738 | 43 | (2.5) | **960** | **(55.2)** | 690 | (39.7) | 8 | (0.5) | 27 | (1.6) | 10 | (0.6) |

* 특수대학원생의 경우, '시공간의 자유로움'이 57.2%로 '강의 다시 듣기 기능' 35.8%보다 높게 나옴

6. 동영상 수업의 가장 부정적인 측면

| 총인원 | 집중하기 어려움 | | 일정 관리 어려움 | | **많은 과제량** | | 교수자와의 상호작용 부족* | | 동료 수강생과의 상호작용 부족 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,738 | 450 | (25.9) | 120 | (6.9) | **525** | **(30.2)** | 367 | (21.1) | 216 | (12.4) | 60 | (3.5) |

* 대학원생의 경우, '교수자와의 상호작용 부족'이 31.4%로 '많은 과제량' 17.6%보다 높게 나타남
** 특수대학원생의 경우, '집중하기 어려움'이 25.9%로 '많은 과제량' 13.0%보다 높게 나타남

**<실시간 화상 수업 참여 학생>**

7. 실시간 화상 수업 플랫폼 (복수 응답)

| 총인원 | Cisco Webex | | 아주Bb Collaborate | | **Zoom** | | 구글 Meet | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 사례비율 | 사례수 | 사례비율 | **사례수** | **사례 비율** | 사례수 | 사례비율 | 사례수 | 사례비율 |
| 1,660 | 12 | (0.7) | 328 | (15.8) | **1,626** | **(78.2)** | 99 | (4.8) | 13 | (0.6) |

8. 가장 효과적 실시간 화상 수업 플랫폼

| 총인원 | Cisco Webex | | 아주Bb Collaborate | | **Zoom** | | 구글 Meet | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,660 | 6 | (0.4) | 98 | (5.9) | **1,515** | **(91.3)** | 24 | (1.4) | 17 | (1.0) |

9. 실시간 화상 수업의 가장 긍정적인 측면

| 총인원 | 수업 시간에 맞춰 규칙적인 생활이 가능* | | 강의실에서 듣는 것 같은 현장감 | | **실시간으로 교수자와의 질의 응답 가능** | | 동료 학습자들과의 동료 의식 형성 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,660 | 661 | (39.8) | 100 | (6.0) | **762** | **(45.9)** | 64 | (3.9) | 73 | (4.4) |

*1학년생의 경우, '수업시간에 맞춰 규칙적인 생활이 가능'하다는 응답이 46.5%로 '실시간으로 교수자와의 질의 응답 가능' 39.8%보다 높게 나타남
*학부생의 경우, 학년이 높아갈수록 '실시간으로 교수자와의 질의 응답이 가능'하다는 응답의 비율이 높아짐 (39.8%, 46.4%, 48.6%, 50.0%)

10. 실시간 화상 수업의 가장 부정적인 측면

| 총인원 | **네트워크 불안정에 따른 화질 음질 저하** | | 교수자와 학생들의 화상 수업 도구 사용 미숙 | | 강의 녹화 미제공에 따른 복습이 어려움 | | 자신이 노출되어야 하는 부담* | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,660 | **674** | **(40.6)** | 178 | (10.7) | 415 | (25.0) | 285 | (17.2) | 108 | (6.5) |

*학부생의 경우, 학년이 높아갈수록 '자신이 노출되어야 하는 부담'의 비율이 증가함 (16.5%, 18.4%, 20.1%, 23.6%)

11. 실시간 화상 수업에서 구성원 간 상호작용 방식 (복수 응답)

| 총인원 | 화상 수업 도구의 비디오/오디오 기능 활용* | | **화상 수업 도구의 채팅 기능 활용** | | 아주톡톡, 카톡 등 채팅 가능한 앱 활용 | | 아주Bb Q&A 게시판 활용 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 사례비율 | **사례수** | **사례비율** | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례비율 | 사례수 | 사례비율 |
| 1,660 | 1,123 | (38.2) | **1,172** | **(39.9)** | 373 | (12.7) | 239 | (8.1) | 34 | (1.2) |

*대학원생의 경우, 비디오/오디오 기능을 활용한 상호작용이 채팅 도구를 사용하는 경우보다 많음 (65.9% vs. 60.6%)
*공대 학부생의 경우, 소수이지만 비디오/오디오 기능을 활용한 상호작용이 채팅 도구보다 많음 (응답자 4명 차이)

12. 실시간 화상 수업이 교수와의 상호작용 도움 정도

| 총인원 | 전혀 그렇지 않다 | | 그렇지 않다 | | 보통이다 | | **그렇다*** | | 매우 그렇다 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 |
| 1,660 | 89 | (5.4) | 152 | (9.2) | 600 | (36.1) | **673** | **(40.5)** | 146 | (8.8) |

*대학원생의 경우, 실시간 화상수업의 긍정 응답 (그렇다+매우그렇다)의 비율이 55.4%로 보통이다의 30.7%보다 크게 높게 나타남. 특히, 일반대학원의 경우 긍정 응답이 57.1%로 보통 29.7%를 크게 상회함

13. 실시간 화상 수업이 교수와의 상호작용에 도움이 되지 않는다고 답한 이유

| 총인원 | **교수자 중심의 강의식 수업으로 상호작용 기회 없음** | | 본인의 오디오/비디오 장비 부재 | | 네트워크 불안정으로 인한 수업 참여 어려움 | | 수강생의 규모가 커서 상호작용 기회 부족 | | 교수자와의 상호작용에 대한 부담감* | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 241 | **82** | **(34.0)** | 10 | (4.1) | 33 | (13.7) | 24 | (10.0) | 79 | (32.0) | 15 | (6.1) |

*3학년 학부생은, '교수자와의 상호작용에 대한 부담감'이 40.0%로 '교수자 중심의 강의식 수업' 34.0%보다 많음
*일반대학원생도 '교수자와의 상호작용에 대한 부담감'이 41.7%로 '교수자 중심의 강의식 수업' 20.8%보다 많음
*정통대생도 '교수자와의 상호작용에 대한 부담감'이 43.6%로 '교수자 중심의 강의식 수업' 23.1%보다 많음
*의약간생도 '교수자와의 상호작용에 대한 부담감'이 32.1%로 '교수자 중심의 강의식 수업' 25.0%보다 많음

14. 실시간 화상 수업이 학습자간 상호작용 도움 정도

| 총인원 | 전혀 그렇지 않다 | | 그렇지 않다 | | **보통이다** | | 그렇다* | | 매우 그렇다 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,660 | 268 | (16.1) | 386 | (23.3) | **591** | **(35.6)** | 362 | (21.8) | 53 | (3.2) |

*인문대생은 타 대학에 비해 긍정 응답의 비율이 34.3%로 보통 33.3%보다 높게 나타남 (응답자 1인 차이)

15. 실시간 화상 수업이 학습자간 상호작용에 도움이 되지 않는다고 답한 이유

| 총인원 | 본인의 오디오/비디오 장비 부재 | | 네트워크 불안정으로 인한 수업 참여 어려움 | | 타 수강생의 오디오/비디오 장비 부재 | | **수업에서 동료 학습자와의 교류 활동 없음** | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 |
| 662 | 10 | (1.5) | 51 | (7.7) | 27 | (4.1) | **540** | **(81.6)** | 34 | (5.1) |

**<부분적 대면 수업 참여 학생>**

16. 부분적 대면 수업의 오프라인 수업 참여 비율

| 총인원 | **100%** | | 90% 내외 | | 80% 내외 | | 70% 내외 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 552 | **407** | **(73.7)** | 64 | (11.6) | 15 | (2.7) | 30 | (5.4) | 36 | (6.5) |

17. 오프라인 대면 수업에 80% 이상 참여하지 못한 이유

| 총인원 | **등하교 시 이동에 따른 감염에 대한 불안감** | | 숙소 문제 (지방 거주) | | 강의 장소의 안전에 대한 불안감 | | 불규칙한 생활 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 84 | **26** | **(31.0)** | 14 | (16.7) | 12 | (14.3) | 6 | (7.1) | 26 | (31.0) |

18. 오프라인 수업의 가장 긍정적인 측면

| 총인원 | 대학에 다니고 있다는 소속감 | | 동료 학생들과의 만남 | | 교수님 강의의 현장감 | | **체험 등을 통한 학습 효과성 증대** | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 |
| 552 | 80 | (14.5) | 127 | (23.0) | 141 | (25.5) | **191** | **(34.6)** | 13 | (2.4) |

**<비대면 수업 종합적인 의견>**

19. 이번 학기 비대면 수업에 대한 만족도

| 총인원 | 매우 불만족 | | 불만족 | | **보통** | | 만족 | | 매우 만족 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,767 | 98 | (5.5) | 214 | (12.1) | **627** | **(35.5)** | 617 | (34.9) | 211 | (11.9) |

20. 이번 학기 비대면 수업 참여의 성실도

| 총인원 | 매우 아니다 | | 아니다 | | 보통 | | **그렇다** | | 매우 그렇다 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 |
| 1,767 | 23 | (1.3) | 129 | (8.6) | 313 | (17.7) | **789** | **(44.7)** | 513 | (29.0) |

21. 학습 효과가 가장 높은 비대면 수업 방식

| 총인원 | 실시간 화상 수업* | | **동영상 강의** | | 실시간 화상과 동영상 강의 혼합 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 사례수 | 비율 | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,767 | 373 | (21.1) | **863** | **(48.8)** | 500 | (28.3) | 31 | (1.8) |

*대학원생의 경우, 실시간 화상 수업 선호도가 35.7%로 혼합 수업 선호도 23.7%보다 높게 나타남
*의약간의 경우, 동영상 강의의 선호도가 77.6%로 실시간 화상 수업 선호도 6.5%를 크게 상회함
*특수대학원의 경우, 동영상 강의 선호도가 38.9%, 실시간 화상 수업 선호도가 36.9%로 크게 차이나지 않음

22. 학습 효과가 가장 낮은 비대면 수업 방식

| 총인원 | **실시간 화상 수업** | | 동영상 강의* | | 실시간 화상과 동영상 강의 혼합 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,767 | **749** | **(42.4)** | 592 | (33.5) | 223 | (12.6) | 203 | (11.5) |

*대학원생의 경우, 동영상 강의 비선호도가 42.8%로 실시간 화상수업 비선호도 26.9%보다 높게 나타남
*인문대의 경우, 동영상 강의 비선호도 42.2%로 실시간 화상 수업 비선호도가 44.0%와 유사함
* 의약간의 경우, 실시간 화상 수업 비선호도가 57.9%로 동영상 강의 비선호도 14.0%보다 크게 높게 나타남

23. 1학기 대비 개선된 사항 (복수 응답)

| 총인원 | **아주Bb 안정성** | | 실시간 화상 수업의 화질/음질 | | 실시간 화상 수업 도구의 편리성 | | 동영상 음질/화질 | | 학교의 의사 결정 공지 시기 | | 과제의 양 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **사례 비율** | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 | 사례수 | 사례 비율 |
| 1,864 | **946** | **(53.5)** | 394 | (23.3) | 465 | (26.3) | 304 | (17.2) | 429 | (24.3) | 329 | (18.6) | 203 | (11.5) |

24. 비대면 수업의 학습 효과 향상을 위해 가장 보완될 사항

| 총인원 | **강의 동영상 질 향상** | | 학생 교수자 간 상호작용 강화 | | 시험 및 과제 피드백 | | 가상 환경에서 실제 유사 체험 방법 (실험,실습) | | 비대면 수업을 보완하기 위한 대면 수업 병행* | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **사례수** | **비율** | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 1,767 | **266** | **(15.1)** | 230 | (13.0) | 248 | (14.0) | 87 | (4.9) | 135 | (7.6) |

| 공정한 평가 방법 마련 | | 인프라 성능 향상 | | 교수자의 비대면 수업 운영 역량 향상 | | 학습자의 적극적인 수업 참여 | | 기타 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 | 사례수 | 비율 |
| 187 | (10.6) | 243 | (13.8) | 224 | (12.7) | 89 | (5.0) | 58 | (3.3) |

*대면 수업 병행에 대한 수요는 1학년생과 대학원생에서 가장 높게 나타남