

2022년 한국장애인고용공단

정규직 신입직원 공개채용

장애인과 함께 일하는 사회를 만드는 한국장애인고용공단에서
믿음과 소통을 바탕으로 성취하는 신(信)통(通)한(汗) 인재를 모집합니다.

2022년 11월 22일

한국장애인고용공단 이사장

1. 채용분야 및 인원

- 채용인원: 8명
- 채용유형: 수습직원
- 채용분야 및 권역

구분	교사직 교사
	정보·통신
전국	6명
전라권	2명

- 수습기간 3개월 종료 후 수습근무평가에 따라 정규 임용 결정 예정

2. 지원서 접수

- 공고 및 접수 기간: '22. 11. 22.(화) ~ '22. 12. 7.(수) 10:00까지
- 지원서 접수 방법: 온라인* 접수(이 외의 방법으로 접수 불가)
* 접수처: <https://recruit.esingo.or.kr>
- 본 공고상의 각 모집지역(기관)은 서로 중복지원 불가

- 접수 마감일에는 다수 동시접속에 따라 원활한 접수가 이루어지지 않을 수 있으므로 마감일 이전에 여유있게 지원하시기 바랍니다.
- 작성 중인 지원서의 경우에도 마감일 10:00 정각까지 제출 완료되지 못한 경우 지원서 접수가 되지 않을 수 있으니 반드시 지원서 제출 완료 및 수험번호 부여 여부를 확인하시기 바랍니다.

3. 모집분야별 채용 인원 및 자격기준

모집 분야	모집 지역	모집 인원	자 격 기 준
정보 · 통신	전국	6명	<p><다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자></p> <p>1. 「국민평생직업능력개발법」에서 정한 해당분야* 직업능력개발훈련교사 자격을 취득한 자 * 해당분야: 아래 『교사직 교사 해당분야표』 참조</p> <p>2. 「국민평생직업능력개발법 시행령」제27조(직업능력개발훈련을 위하여 해당분야*에서 훈련생을 가르칠 수 있는 사람)에 해당하는 자(아래 ㉠~㉢ 참조) * 해당분야: 아래 『교사직 교사 해당분야표』 참조</p> <p>㉠ 「고등교육법」제2조에 따른 학교를 졸업하였거나 이와 같은 수준 이상의 학력을 인정받은 후 해당 분야의 교육훈련경력이 1년 이상인 사람</p> <p>㉡ 「정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」, 「과학기술분야 정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」에 따른 연구기관 및 「기초연구진흥 및 기술개발지원에 관한 법률」에 따른 기업부설연구소 등에서 해당 분야의 연구경력이 1년 이상인 사람</p> <p>㉢ 「국가기술자격법」이나 그 밖의 법령에 따라 국가가 신설하여 관리·운영하는 해당분야의 자격증을 취득한 사람</p> <p>㉣ 해당 분야에서 1년 이상의 실무경력이 있는 사람</p>
	전라권	2명	

교사직 교사 해당분야표

모집분야	해당분야	직종
정보·통신	고용노동부고시 제2022-42호 별표1 [20.정보·통신]	20-1.정보기술전략·계획 20-5.무선통신구축 20-2.정보기술개발 20-6.통신서비스 20-3.정보기술운영·관리 20-7.방송기술 20-4.유선통신구축

※해당분야와 관련된 사항은 고용노동부 고시 제2022-42호 [직업능력개발훈련교사 자격기준] 별표 2의2 참조 (붙임 1 발췌본 참고)

4. 전형절차

구분	전형절차 세부														
1차전형 (지원서접수)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정: 지원서 접수기간('22. 11. 22. ~ '22. 12. 7. 10:00) ○ 합격기준: 전형기간 중 지원서 정상 제출 여부 ○ 합격자 및 필기시험 일정 발표: '22. 12. 8. 18:00 ※ 교사직 교사 분야의 경우 입사지원서 작성 시 반드시 응시자격 증빙서류를 제출해야 함 7. 응시자격 증빙서류 및 우대가점 증빙서류 제출 확인 														
2차전형 (필기시험)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정: '22. 12. 10. (세부일정, 장소는 '22. 12. 8. 안내 예정) ○ 합격배수: 각 모집분야/지역별 채용예정인원의 3배수 ○ 필기시험 과목 <table border="1" data-bbox="427 833 1401 1160" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">과목</th> <th style="width: 50%;">문항 수 / 만점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS 직업기초능력평가</td> <td>50문항 / 100점</td> </tr> <tr> <td>직무수행능력평가</td> <td>30문항 / 100점</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="427 1196 1401 1686" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">과목</th> <th style="width: 70%;">세부 출제범위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS 직업기초능력평가</td> <td>조직이해능력, 수리능력, 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자원관리능력</td> </tr> <tr> <td>직무수행 능력평가</td> <td>정보·통신</td> </tr> <tr> <td></td> <td>데이터베이스, 전자계산기구조, 운영체제, 소프트웨어공학, 데이터통신, 프로그래밍, 전공일반</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 합격자 선정방식 <ul style="list-style-type: none"> - 과락자를 제외하고 부가점수를 가산한 총득점의 고득점 순 - 과락기준: 과목별 40점 미만 또는 전 과목 총점 평균 60점 미만 - 합격선의 동점자는 합격으로 처리함 ○ 합격자 발표: '22. 12. 15. 	과목	문항 수 / 만점	NCS 직업기초능력평가	50문항 / 100점	직무수행능력평가	30문항 / 100점	과목	세부 출제범위	NCS 직업기초능력평가	조직이해능력, 수리능력, 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자원관리능력	직무수행 능력평가	정보·통신		데이터베이스, 전자계산기구조, 운영체제, 소프트웨어공학, 데이터통신, 프로그래밍, 전공일반
과목	문항 수 / 만점														
NCS 직업기초능력평가	50문항 / 100점														
직무수행능력평가	30문항 / 100점														
과목	세부 출제범위														
NCS 직업기초능력평가	조직이해능력, 수리능력, 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 자원관리능력														
직무수행 능력평가	정보·통신														
	데이터베이스, 전자계산기구조, 운영체제, 소프트웨어공학, 데이터통신, 프로그래밍, 전공일반														

<p>자격요건 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정: '22. 12. 15. ~ '22. 12. 19. ○ 2차전형(필기시험) 합격자 대상 응시자격 보유여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 지원서 제출 시 등록한 응시자격 증빙서류 확인 - 증빙서류에 응시자격 서류를 첨부하지 않았거나, 응시자격 미보유로 확인된 합격자는 합격을 취소함(★) - 자료가 미흡한 경우 1회에 한해 추가 자료 요구할 수 있으나, 채용 일정 등의 사유로 자료 요청 과정이 생략될 수 있으므로 반드시 응시자격 서류를 제출해야 함 - 합격 취소 시, 해당 모집분야/지역/기관의 후순위 고득점자의 응시자격 보유여부를 확인한 후 합격 여부 결정 예정 												
<p>3차전형 (면접시험)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정: '22. 12. 20. ○ 합격배수: 각 모집분야/지역별 채용예정인원의 1배수 ○ 평가항목 <table border="1" data-bbox="427 853 1401 1059" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="padding: 5px;">고객중심</th> <th style="padding: 5px;">전문성</th> <th style="padding: 5px;">의사소통</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">20</td> <td style="padding: 5px;">20</td> <td style="padding: 5px;">15</td> </tr> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="padding: 5px;">실행력</th> <th style="padding: 5px;">문제해결능력</th> <th style="padding: 5px;">책임의식</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">15</td> <td style="padding: 5px;">15</td> <td style="padding: 5px;">15</td> </tr> </tbody> </table> ○ 합격자 선정방식 <ul style="list-style-type: none"> - 과락자를 제외하고 부가점수를 가산한 총득점의 고득점 순 - 과락기준: 위원이 채점한 평균이 60점 이하이거나, 위원의 과반수가 어느 하나의 평가요소에 대하여 “부족(D)” 등급으로 평가 - 동점자는 ①취업지원대상자 ②장애인 ③2차전형(필기시험) 고득점자 순으로 합격자 결정 ○ 합격자 발표: '22. 12. 23. ○ 예비합격자: 각 모집분야 및 모집지역별 채용예정인원의 1배수까지 예비합격자 선정 가능 	고객중심	전문성	의사소통	20	20	15	실행력	문제해결능력	책임의식	15	15	15
고객중심	전문성	의사소통											
20	20	15											
실행력	문제해결능력	책임의식											
15	15	15											
<p>임용후보자 등록</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정: '22. 12. 23. ~ '22. 12. 27. ○ 대상: 3차전형(면접시험) 합격자 대상 ○ 기간 중 임용후보자로 등록하지 않은 경우 임용포기로 간주 ○ 등록 방법은 대상자에게 별도 안내 예정 												
<p>임용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정: '22. 12. 30. ○ 임용 관련 세부 사항은 임용후보자에게 별도 안내 예정 												

5. 모집지역별 배치 기관 안내

〈모집지역별 응시자 안내사항〉	
1. 모집지역을 전국으로 선택하지 않고, 모집지역 제한으로 지원한 응시자는 본인이 응시한 모집지역에 위치한 소속기관에 배치되는 것을 원칙으로 함. 모집지역 제한에 따른 응시자격 요건 없음.	

모집지역	임용 후 배치기관
전국	공단 본부 및 전국 소재 소속기관
전라권	전라도 소재 소속기관

6. 채용 시 우대가점(부가점수)

가점대상	우대가점(부가점수)	
취업지원대상자	전형단계마다 각 과목별 만점의 5~10%* * 각 보훈관계법령에서 정한 가점 비율	2개 이상의 조건이 중복되는 경우, 본인에게 유리한 것 하나만을 가산 적용
장애인	전형단계마다 각 과목별 만점의 5%* * 단, 중증장애인은 각 과목별 만점의 10%	

- 취업지원대상자 우대가점은 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」제 31조에 따라 적용 여부 결정
 - 우대가점을 적용받아 합격하는 사람은 각 모집분야/지역/기관별 최소 모집단위의 최종 선발예정인원의 30퍼센트를 초과할 수 없음
 - 다만, 응시자 수가 각 모집분야/지역/기관별 최종 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 취업지원대상자 우대가점 적용
- 장애인은 「장애인복지법」제2조에 따라 등록된 장애인을 의미
- 중증장애인 기준은 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따름

7. 응시자격 증빙서류 및 우대가점 증빙서류 제출

- 필수 제출대상
 - '교사직 교사' 분야 응시자 전원
 - 우대가점(부가점수)을 적용받고자 하는 취업지원대상자 또는 장애인
- 제출방법: 입사지원서 작성 시 해당 페이지에 아래 증빙서류 사본 업로드
- 증빙서류의 종류

구분		증빙서류
교사직 교사		응시분야 자격기준에 해당함을 증명할 수 있는 서류 사본 일체 (예시: 해당분야 국가기술자격증, 실무경력을 증명할수 있는 경력증명서 등)
취업지원대상자		취업지원대상자 증명서 * 증명서의 '제출처' 항목에 "한국장애인고용공단", "장애인고용공단", "장애인공단" 등으로 우리 공단임을 식별할 수 있는 문구 기재 요망 * 공고일 이후에 발급받은 것만 인정
장애인	중증장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 중증장애인확인서 * 접수마감일 기준 2년 이내에 발급받은 것만 인정
	중증장애인 이외	장애인증명서 * 접수마감일 기준 2년 이내에 발급받은 것만 인정

- 주의사항
 - '교사직 교사' 응시자 중 증빙서류를 일체 제출하지 않은 응시자는 전형별 자격요건 검토에 따라 불합격 처리
 - '취업지원대상자' 또는 '장애인'이 해당 증명서를 제출하지 않은 경우 모든 전형단계에서 우대가점(부가점수) 미부여 *취업지원대상자' 또는 '장애인' 모두 해당되는 경우 두 가지 서류를 제출할 경우 유리한 조건의 가점 적용

8. 근로조건

○ 교사직 교사

구분	내용
신분	- 교사직 교사 수습직원(임용일 ~ '23. 3.29.) - 수습근무평가를 거쳐 근무성적이 양호한 경우에 '23. 3.30. 정규임용
복무	- 주 5일, 일 8시간(09:00~18:00), 주 40시간 근무 - 수습 기간 중 근로기준법에 따른 연차 부여
급여	- 수습 기간 중 교사직 교사 1등급에 해당하는 보수 지급 - 정규 임용 시, 개인별 초임등급 확정 절차를 거쳐 해당 등급 급여 지급

9. 전형일정

구분	일시	비고
공고 및 지원서 접수	'22. 11. 22.(화) ~ 12. 7.(수) 10:00	
필기시험 장소 등 발표	'22. 12. 8.(목) 18:00	
필기시험	'22. 12. 10.(토)	서울 소재 학교
필기시험 결과발표	'22. 12. 15.(목)	
응시자격요건 확인	'22. 12. 15.(목) ~ 12. 19.(월)	
면접시험	'22. 12. 20.(화)	
최종합격자 발표	'22. 12. 23.(금)	
임용후보자 등록	'22. 12. 23.(금) ~ 12. 28.(수)	
임용	'22. 12. 30.(금)	

※상기 일정은 공단 사정에 따라 일부 변동될 수 있음

10. 유의사항

□ 입사지원서 작성 시

- 본 공고 내 모집 중인 모집지역별 중복지원 불가함
- 응시자 개인별 응시자격 충족 여부는 공고 마감일 기준으로 판단함
- 지원서 기재 내용의 착오, 누락으로 인한 책임은 응시자 본인에게 있음
- 지원서 최종 제출 후 수정(접수 취소 포함) 또는 삭제가 불가함

※ 지원서 최종 제출 전 응시자격 증빙서류 또는 우대가점 증빙서류를 알맞게 등록하였는지 반드시 확인하기 바라며, 해당 서류를 등록하지 않거나 잘못 등록한 상태에서 최종 제출을 완료한 경우에는 공단은 접수 취소 처리를 하지 않음

- 입사지원서 작성 시 직/간접적으로 생년월일, 가족관계, 출신지역, 학교명 등 직무수행과 관련 없는 인적사항을 입력할 경우 임의로 블라인드 처리될 수 있으며 불이익을 받을 수 있음
- 입사지원서 허위 작성 또는 증빙서류 위/변조자는 합격을 취소하거나 불합격 처리하고 향후 5년간 우리 공단 입사 지원을 제한함
- 토요일 또는 공휴일에는 지원서 접수 관련 문의 응대가 어려우며, 특히 접수 마감일에는 접수 인원이 몰려 시스템 접속이 지연될 수 있으니 반드시 시간적 여유를 두고 지원하기 바람

□ 필기/면접시험 응시 관련

- 필기시험은 서울특별시 내에 소재한 장소에서 진행될 예정이며, 지원서 접수를 마감한 후 응시자 수 등 기타 제반사항을 참고하여 시험장소 확정 및 관련 정보를 '22. 12. 8.(목)에 공단 채용 홈페이지를 통해 별도 안내할 예정임(장소 및 일정은 기관 사정에 따라 다소 변경될 수 있음)
- 필기시험 또는 면접시험에 참여하는 응시자는 반드시 공단에서 인정범위로 안내하는 신분증을 지참하여야 하며, 신분증 미지참시에는 해당전형 응시가 불가함(신분증 인정범위는 각 전형단계별로 별도 안내 예정)
- 장애인 응시자 편의지원을 받기 위해서는 반드시 입사지원서 작성 시 관련 내용을 기재해야 함
- 장애인 편의지원은 응시자가 신청한 사항 중 공단이 승인하는 범위 내에서만 제공되며, 신청하지 않은 사항은 원칙적으로 제공하지 않으나, 시험시간 연장 이외의 장애

인 편의지원은 시험 당일 고사장 환경 등에 따라 추가 요청 시 제공될 수도 있음

- 기타 상세내용은 응시 대상자에 한해 별도로 안내할 예정임

□ 기타사항

- 공고문에 제시된 일정은 공단 사정 또는 코로나19 등 감염병 확산 추이에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시에는 공단 홈페이지를 통해 안내할 예정임
- 합격 또는 임용자의 경우에도 응시자격 미비 또는 임용 결격사유 등에 해당하는 경우 합격 또는 임용이 취소될 수 있음
- 최종합격 시, 재학/재직 등 여부에 관계없이 **임용일자에 맞춰 정상 출근이 가능하여야 함**
- 접수된 제출서류는 홈페이지로 제출된 경우에 해당하여 「채용절차의 공정화에 관한 법률」의 반환 대상의 예외에 해당하며, 최종합격자 발표 후 180일이 경과된 후 지원자 제출서류는 파기됨
- 기타 자세한 문의사항은 공단 인재개발부(☎ 031-728-7198)로 연락 바람

11. 결격사유

〈국가공무원법 제33조의 결격사유〉

제33조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
- 6의2. 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 6의3. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 6의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
7. 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
8. 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자

〈공단 인사규정 제12조의 결격사유〉

제12조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 직원으로 채용할 수 없다.

1. 피성년후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 실형을 받고 그 집행이 종료되거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년을 경과하지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 끝난 날로부터 2년을 경과하지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
- 6의2. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 6의3. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
7. 전직 근무기관에서 징계 파면 후 5년을 경과하지 아니한 자 또는 징계 면직, 해임된 후 3년을 경과하지 아니한 자
8. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조의 비위면직자 등으로서 취업제한기간이 경과하지 아니한 자

[별표 2의 2] *일부 발췌

교사의 자격직종별 요구자격증 및 경력인정기준, 직무기술서

직종명		20-1.정보기술전략·계획					
NCS분류	대분류	중분류		소분류			
		정보·통신	정보기술	정보기술전략·계획			
직종 정의	정보기술전략·계획은 1. 조직의 경영 목표를 달성하기 위하여 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 전략을 기획하고 실행하는 업무를 수행하는 직종이다.						
주요 업무	1. 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리하는 업무를 수행한다. 2. 조직의 경영 목표를 달성하는데 도움이 될 수 있도록 외부 컨설턴트가 객관적인 시각에서 조직 경영 환경을 이해하고 대상 업무 및 정보시스템을 분석하여 개선 방안을 지도, 자문 및 상담업무를 수행한다. 3. 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 업무를 수행한다. 4. 기업의 수익 창출을 위해 SW 활용분야에 대한 기업 내/외부 환경, 요구 기술, 시장성 등을 분석하여 SW제품의 사양 및 로드맵을 수립하고 SW제품의 개발, 지원, 판매, 마케팅 계획을 수립하는 업무를 수행한다. 5. 대용량의 데이터 집합으로부터 유용한 정보를 찾고 결과를 예측하기 위해 목적에 따라 분석기술과 방법론을 기반으로 정형/비정형 대용량 데이터를 구축, 탐색, 분석하고 시각화를 수행하는 업무를 수행한다. 6. 적용하고자 하는 서비스 분야와 IoT(사물인터넷) 구성기술에 대한 이해를 바탕으로 사물, 사람, 데이터를 연결하여 생성·수집·저장된 정보를 기반으로 사람에게 편리와 안전을 제공하기 위한 지능형 서비스를 기획하는 업무를 수행한다. 7. 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 관리하는 업무를 수행한다. 8. 정보·통신 기술에 기반한 금융서비스 구현을 위하여 핀테크 환경을 분석하고 핀테크 핵심기술을 선정한 후 이를 바탕으로 핀테크 서비스를 기획하고 기술 전략을 수립하는 업무를 수행한다.						
경력인정직종	정보기술전략, 정보기술컨설팅, 정보기술기획, SW제품기획, 빅데이터분석, IoT융합서비스기획, 빅데이터기획, 핀테크기술기획						
요구 자격	국가기술 자격	기술사	기능장	기사	산업기사	기능사	서비스 분야
		정보관리기술사, 정보통신기술사, 컴퓨터시스템응용기술사		무선설비기사, 빅데이터분석기사, 산업안전기사, 전자계산기조직응용기사, 전자기사, 정보보안기사, 정보처리기사, 정보통신기사	무선설비산업기사, 사무자동화산업기사, 산업안전산업기사, 전자산업기사, 정보보안산업기사, 정보처리산업기사, 정보통신산업기사	메카트로닉스기능사, 전자계산기기능사, 정보처리기능사, 정보기기운용기능사	게임기획전문가, 게임프로그래밍전문가, 멀티미디어콘텐츠제작전문가
	국가전문 자격	경영지도사, 기술지도사(정보처리), 물류관리사, 보세사					
중등학교 정교사	정보·컴퓨터						

직종명		20-2.정보기술개발					
NCS분류	대분류	중분류			소분류		
	정보·통신	정보기술			정보기술개발		
직종 정의	<p>정보기술개발은</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SW구성요소, 소프트웨어, 하드웨어 플랫폼, 네트워크 프로토콜, 토폴로지 등에 대한 지식을 바탕으로 개발 및 관리하는 직종이다. 2. IoT 서비스를 제공하기 위해 구성요소 간 연동 프로토콜을 분석하여 유무선 네트워크를 통해 사물들을 유기적으로 연결하는 업무를 수행한다. 						
주요 업무	<ol style="list-style-type: none"> 1. SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 업무를 수행한다. 2. 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 업무를 수행한다. 3. 하드웨어 플랫폼에 대한 이해를 바탕으로 플랫폼별로 운영체제 이식과 펌웨어, 디바이스 드라이버, 애플리케이션 등 임베디드 소프트웨어를 개발하고, 하드웨어 플랫폼에 최적화하는 업무를 수행한다. 4. 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하는 업무를 수행한다. 5. 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현하는 업무를 수행한다. 6. 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영하는 업무를 수행한다. 7. 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX 계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, UI 구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드를 제작하는 업무를 수행한다. 8. 운영체제 환경에서 시스템 자원을 제어 및 관리하는 소프트웨어와, 응용프로그램에 대한 개발, 관리, 동작하기 위한 플랫폼을 요구사항 분석 및 설계, 구현, 테스트, 배포를 수행하는 업무를 수행한다. 9. 다양한 형식의 대용량 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석, 활용을 위한 인프라, 인터페이스 및 솔루션을 개발하고 적용하는 업무를 수행한다. 10. 혁신적인 금융서비스 제공을 위하여, 금융과 ICT기술을 융합하여 요구사항을 분석설계하고 안전한 핀테크 서비스를 구현하는 업무를 수행한다. 11. 전사아키텍처와 데이터품질관리에 대한 지식을 바탕으로 전사에서 보유한 정형데이터와 비정형데이터를 체계적, 구조적으로 정의하고 검증, 관리하는 업무를 수행한다. 12. IoT 서비스를 제공하기 위해 구성요소 간 연동 프로토콜을 분석하여 유무선 네트워크를 통해 사물들을 유기적으로 연결하는 업무를 수행한다. 13. 애플리케이션 서비스 제공을 위한 환경을 정의하고, 각 환경별 서버, 스토리지, 네트워크, 보안을 포함하는 인프라스트럭처를 설계, 구성하여 신뢰성 있는 서비스를 제공할 수 있도록 체계화하는 일이다. 						
경력인정직종	SW아키텍처, 응용SW엔지니어링, 임베디드SW엔지니어링, DB엔지니어링, NW엔지니어링, 보안엔지니어링, UI/UX엔지니어링, 시스템SW엔지니어링, 빅데이터플랫폼구축, 핀테크엔지니어링, 데이터아키텍처, IoT시스템연동, 인프라스트럭처아키텍처구축						
요구 자격	국가기술 자격	기술사	기능장	기사	산업기사	기능사	서비스 분야
		정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보통신기술사		정보보안기사, 정보처리기사, 정보통신기사, 전자계산기조직응용기사, 임베디드기사	정보보안산업기사, 정보통신산업기사	정보기기운용기능사, 정보처리기능사	
	국가전문 자격	기술지도사(정보처리),					
	중등학교 정교사	정보·컴퓨터					

직종명		20-3.정보기술운영·관리					
NCS분류		대분류	중분류	소분류			
		정보·통신	정보기술	정보기술운영, 정보기술관리, 정보기술영업			
직종 정의		<p>정보기술운영·관리는</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 시스템에 대한 지속적인 점검 및 조치, 인재육성, 고객서비스 등 개발된 정보기술의 원활한 운영을 위한 업무를 수행하는 직종이다. 2. 조직에서 요구되는 IT 제품 및 서비스의 품질목표 달성을 위하여 IT프로젝트 기획 및 관리 또는 IT제품·서비스 품질관리 업무를 수행하는 직종이다. 3. 정보기술 관련 지식을 활용하여 IT제품 및 서비스를 기획·관리·제공하는 직종이다. 					
주요 업무		<ol style="list-style-type: none"> 1. 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 취하는 업무를 수행한다. 2. 양질의 IT분야 인력으로 훈련하고 양성하기 위해서 인재육성 전략 수립, 교육 목표 설정, 교육 요구 조사와 더불어 교육 체계를 수립하여 그에 맞는 교육 과정을 개발 및 운영, 필요한 교수자의 수급과 함께 교육환경을 조성하고 교육성과를 평가하여 기존에 세워진 교육 체계, 경영 성과와의 연계성을 검토하고 관리하는 업무를 수행한다. 3. IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 업무를 수행한다. 4. 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 관리하는 업무를 수행한다. 5. IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 업무를 수행한다. 6. 조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스의 품질목표를 달성하기 위하여 전사 및 프로젝트 관점의 IT품질정책과 관리계획을 수립하고, 지속적인 품질교육 및 관리활동 개선, 품질 평가 및 점검, 시정조치관리 활동, 관리시스템 구축 및 운영을 하는 업무를 수행한다. 7. 테스트를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 기획, 진단 컨설팅, 계획, 분석, 설계, 환경구축, 실행, 완료 및 자동화 업무를 수행한다. 8. 감리발주자 및 피감리원의 이해관계로부터 독립된 자가 정보시스템의 효율성을 향상시키고 안전성을 확보하기 위하여 제3자의 관점에서 정보시스템의 기획, 구축 및 운영 등에 관한 사항을 종합적으로 점검하고 문제점을 개선하는 업무를 수행한다. 9. 사업수주를 위하여 정보기술 관련 전반적인 지식을 바탕으로 고객 관리 및 영업기회를 창출하고 고객의 요구에 적합한 솔루션 제안을 통해 협상, 계약, 판매 및 사후관리 업무를 수행한다. 10. 환경 분석을 통해 IT제품 및 서비스를 기획하고 고객에게 원활히 제공하기 위한 전략을 수립하여 제품, 가격, 유통, 판촉, 고객을 관리하는 업무를 수행한다. 					
경력인정직종		IT시스템관리, IT기술교육, IT기술지원, 빅데이터운영·관리, IT프로젝트관리, IT품질보증, IT테스트, IT감리, IT기술영업, IT마케팅					
요구 자격	국가기술 자격	기술사	기능장	기사	산업기사	기능사	서비스 분야
	국가전문 자격	정보관리기술사, 정보통신기술사, 컴퓨터시스템응용 기술사					
	중등학교 정교사	정보·컴퓨터, 통신					

직종명		20-4.유선통신구축					
NCS분류	대분류		중분류		소분류		
	정보·통신		통신기술		유선통신구축		
직종 정의		유선통신구축은 유선전송매체를 통해 정보통신서비스를 제공하기 위해 설계, 관리 및 유지보수를 하는 직종이다.					
주요 업무		<ol style="list-style-type: none"> 1. 기간통신사업자가 구축·운용하는 음성·영상·데이터 등 정보통신서비스를 제공하기 위한 교환설비와 부대설비를 구축하는 업무를 수행한다. 2. 구내에 설치하는 정보통신설비의 구축계획을 수립하고 설계, 시공, 감리와 운영관리 업무를 수행한다. 3. 유선전송매체를 통하여 다수의 단말에 음성, 데이터, 영상 서비스를 제공하는 정보통신망을 구축하기 위한 설계, 시공, 감리, 유지보수를 하는 업무를 수행한다. 4. 구내에 설치되는 유선, 무선, 광선, 그 밖의 전자적 방식으로 부호·문자·음향 또는 영상 등의 정보를 저장·제어·처리하거나 송수신하기 위한 기계·기구·선로 및 그 밖에 필요한 설비의 설치 및 유지·보수에 관한 공사와 이에 따르는 부대공사를 수행하는 업무를 수행한다. 5. 실감형서비스 제공하기 위하여 생성되는 대용량 데이터를 처리하기 위한 통신 플랫폼을 구축계획, 설계, 구축공사, 운용관리 하는 일이다. 6. 철도선로 및 역사 기반시설에 설치되어 정보를 저장·제어·처리하거나 송·수신하기 위한 정보통신설비의 설치 및 유지·보수에 관한 공사와 이에 따르는 부대공사를 하는 업무를 수행한다. 7. 도로·교통시설을 기반으로 정보를 수집·저장·제어·처리하거나 송·수신하기 위한 정보통신설비의 설치 및 유지·보수에 관한 공사와 이에 따르는 부대공사를 하는 업무를 수행한다. 8. 항공기가 안전하게 항행 또는 이·착륙하기 위하여 지상에 설치되는 정보통신시설에 대한 공사를 하는 업무를 수행한다. 9. 클라우드 플랫폼 구축은 클라우드 서비스를 제공하기 위해 시스템 요구사항과 환경 분석을 통하여 클라우드 플랫폼을 설계하고, 구현하여 시험하는 일이다. 					
경력인정직종		교환시스템구축, 구내통신구축, 네트워크구축, 구내통신설비공사, 실감형플랫폼구축, 철도정보통신설비공사, 도로·교통정보통신설비공사, 항해·항만정보통신설비공사, 클라우드플랫폼구축					
요 구 자 격	국가기술 자격	기술사	기능장	기사	산업기사	기능사	서비스 분야
		정보통신기술사, 전자계산기조직운영기술사	통신설비기능장	전파전자통신기사, 정보통신기사, 무선설비기사, 방송통신기사	전파전자통신산업기사, 정보통신산업기사, 통신선로산업기사, 무선설비산업기사, 방송통신산업기사	무선설비기능사, 전파전자통신기능사, 통신기기기능사, 통신선로기능사	
	국가전문 자격						
	중등학교 정교사	통신					

직종명		20-5.무선통신구축					
NCS분류	대분류			중분류			
	정보·통신			통신기술	무선통신구축		
직종 정의	무선통신구축은 무선국과 단말기간의 원활한 통신을 위한 설계, 관리 및 유지 등의 업무를 수행하는 직종이다.						
주요 업무	<ol style="list-style-type: none"> 1. 요구사항 분석을 통하여 무선통신서비스 제공을 위한 교환설비 및 관련 시스템의 구축계획을 수립하고 설계, 장비발주, 구축공사, 시험, 감리, 최적화, 위해(危害) 전자파 보호대책 수립, 인수인계, 하자관리에 대한 업무를 수행한다. 2. 전송매체를 사용하여 무선통신 기지국과 교환국간에 음성, 데이터 및 영상 신호를 송·수신하는 전송시스템을 구축하기 위한 기획, 설계, 시공, 시험, 감리, 하자관리 업무를 수행한다. 3. 무선통신망과 관련된 지식과 기술을 바탕으로 무선국과 단말기 간의 원활한 통신을 위하여 구축 기획, 기본설계, 실시설계, 장비발주, 시공, 시험, 감리, 기술기준적용, 운용지원 및 유지보수 업무를 수행한다. 4. 지표상에 떠있는 위성과 지구국, 중계국 등을 활용하여 TV방송, 위성이동통신, 재난통신망, 군통신, 디지털 데이터 통신망 등 멀티미디어 위성통신망의 구축, 관제, 운영 및 유지관리 등의 업무를 수행한다. 5. IoT 융합서비스 제공을 위한 요구사항을 분석하고 기술기준을 활용하여 LPWAN과 LoWPAN의 설계, 공사, 운용 업무를 수행하는 업무를 수행한다. 6. 공공기관이 공공의 안전을 위하여 이동통신 기반의 통신망을 구축하고, 유지관리 하는 업무를 수행한다. 						
경력인정직종	무선통신시스템구축, 전송시스템구축, 무선통신망구축, 위성통신망구축, IOT통신망구축, 공공안전통신망구축						
요 구 자 격	국가기술 자격	기술사 정보통신기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 방송통신기술사	기능장 통신설비기능장	기사 무선설비기사, 전파전자통신기사, 정보통신기사, 방송통신기사, 정보처리기사	산업기사 무선설비산업기사, 전파전자통신산업기사, 정보통신산업기사, 방송통신산업기사, 정보처리산업기사	기능사 무선설비기능사, 전파전자통신기능사, 통신기기기능사, 방송통신기능사	서비스 분야
	국가전문 자격	무선통신사(항공무선, 해상무선, 육상무선), 아마추어무선기사(제1급, 제2급, 제3급(전신급, 전화급))					
	중등학교 정교사	통신					

직종명	20-6.통신서비스		
NCS분류	대분류	중분류	소분류
	정보·통신	통신기술	통신서비스
직종 정의	통신 서비스는 고객에게 고품질의 통신서비스를 제공하기 위하여 장비에 대한 지식을 이용하여 영업·개통·관리·기술지원 등 서비스를 제공하는 직종이다.		
주요 업무	<ol style="list-style-type: none"> 1. 정보통신설비를 활용하여 유선전화 가입자에게 실시간으로 음성서비스를 제공할 수 있도록 서비스의 영업, 개통, 운용, 점검, 관리, 유지보수 및 고객관리 업무를 수행한다. 2. 고객이 필요로 하는 별도의 전용망을 제공하기 위해 사업계획 수립, 상품개발, 영업관리, 제안관리, 회선개통, 회선망 운영관리, 보안관리, 유지보수, 장애관리, 기술지원 업무를 수행한다. 3. 초고속망서비스 수요자에게 고품질의 서비스를 제공하기 위하여, 해당 통신시설 및 장비에 대한 제반 지식을 활용하여 회선개통, 고장수리, 유지보수, 컨설팅 등의 업무를 수행한다. 4. 부가네트워크서비스 직무는 통신네트워크에 고속, 신뢰성, 보안, 경제성의 부가 통신서비스를 제공하기 위한 인프라 및 상품기획, 영업관리, 회선개통, 운영관리, 보안관리, 유지보수, 장애관리, 기술지원, 사업전략 기획을 하는 업무를 수행한다. 5. 이용자가 보내고자하는 정보를 정보통신설비를 사용하여 약속된 부호, 문자, 언어로서 우편물 보다 신속하게 보내어 수취인에게 문서로 배달하는 업무를 수행한다.. 6. 이동통신 시스템을 기반으로 음성, 문자, 데이터, 영상 등 다양한 서비스를 제공하기 위하여 서비스를 기획, 개발, 시험, 운용, 품질관리, 보안관리, 사업지원, 고객지원을 수행하는 업무를 수행한다. 7. 통신망을 기반으로 전문정보, 교정보육, 디지털영상정보, 게임 등의 디지털 콘텐츠를 사용자에게 제공하기 위하여 서비스 기획을 바탕으로 운영하고 고객을 지원하는 업무를 수행한다. 8. 대용량 멀티미디어 콘텐츠가 네트워크 인프라를 통하여 실시간 전송이 가능하도록 네트워크 기획, 서비스관리 및 서비스 시스템 운영을 수행하는 업무를 수행한다. 9. 정지 또는 이동 중에 초고속 인터넷 서비스를 무선으로 이용할 수 있도록 기획, 설계, 관리, 운영, 마케팅, 기술, 표준, 보호, 규제대응, 현장 지원 업무를 수행하는 업무를 수행한다. 10. 긴급, 그룹, 개별의 음성 및 데이터 통신수단인 주파수공용통신(TRS) 기술을 응용하여 집단의 고유 업무를 수행할 수 있도록 서비스를 계획하고 운영 및 유지보수 하는 업무를 수행한다. 11. 무선호출기(Pager)를 휴대한 가입자에게 신호음이나 숫자, 문자 등의 메시지를 일 방향으로 전달하기 위하여 요구사항 분석부터 운용 유지관리까지 서비스의 전체 라이프사이클을 관리하는 업무를 수행한다. 12. 우주국, 지구국 등의 위성 설비를 이용하여 타인에게 정보를 송, 수신하거나 또는 일반 공중이 직접 정보를 수신할 수 있도록 서비스를 제공하는 업무를 수행한다. 13. 사물과 현장의 정보를 수집하여 이동통신망을 활용, 사물과 사물, 사물과 사람간의 연결을 제공해 줌으로써 원격측정, 감시, 제어, 관제 등의 기능을 서비스로 제공해 주는 업무를 수행한다. 14. 인터넷을 사용할 수 있도록 인터넷서비스 개통, 인터넷 망 품질관리 등을 통하여 인터넷을 원활하게 사용하도록 지원하는 업무를 수행한다. 15. 통신서비스에 컴퓨팅 기술을 결합하여 부가가치서비스를 제공하는데 필요한 기획, 설계, 구현, 영업관리, 개통, 모니터링, 유지보수, 인프라관리, 고객서비스 및 교육하는 업무를 수행한다. 16. 스마트 IT 환경에서 기간 통신사업자의 회선설비 및 서비스를 근간으로 특수한 서비스를 생성 및 파생 또는 융·복합하여 고객의 다양한 요구를 수행하는 형태의 일을 수행한다. 17. 데이터통신기기 상호간 무선통신으로 서비스를 수행하기 위하여 음성통신을 제외한 		

		<p>데이터통신서비스를 기획, 마케팅, 개발, 구매, 시공, 운용, 유지보수, 품질관리, 교육훈련, 보안을 수행하는 업무를 수행한다.</p> <p>18. 디지털 플랫폼을 활용하여 디지털 콘텐츠 서비스를 기획, 운영하고 효과분석 및 사후관리 업무를 원활하게 수행 할 수 있도록 지원하는 업무를 수행한다.</p> <p>19. 실감형서비스 제공하기 위하여 생성되는 대용량 데이터를 처리하기 위한 통신 플랫폼을 구축계획, 설계, 구축공사, 운용관리 하는 업무를 수행한다.</p>					
경력인정직종		<p>유선설비접속서비스, 전용회선서비스, 초고속망서비스, 부가네트워크서비스, 전신서비스, 이동통신서비스, 콘텐츠사용자서비스, 콘텐츠네트워크서비스, 무선초고속인터넷서비스, 주파수공용통신, 무선폭출메시징서비스, 위성통신서비스, 특수이동통신서비스, 인터넷지원서비스, 부가통신응용중계서비스, 특수부가통신서비스, 무선데이터통신서비스, 디지털비즈니스지원서비스, 실감형통신서비스</p>					
요구자격	국가기술자격	기술사	기능장	기사	산업기사	기능사	서비스 분야
		정보통신기술사, 방송통신기술사	통신설비기능장	전파전자통신기사, 정보통신기사, 정보처리기사, 무선설비기사, 방송통신기사	전파전자통신산업기사, 정보통신산업기사, 무선설비산업기사, 방송통신산업기사	전파전자통신기능사, 통신기기기능사, 무선설비기능사, 방송통신기능사	전자상거래관리사
	국가전문자격	무선통신사(항공무선, 해상무선, 육상무선), 아마추어무선기사(제1급, 제2급, 제3급(전신급, 전화급))					
중등학교정교사	통신						

직종명		20-7.방송기술					
NCS분류	대분류		중분류		소분류		
	정보·통신		방송기술		방송제작기술, 방송플랫폼기술, 방송서비스		
직종 정의		<p>방송기술은</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고객에게 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 방송 시스템을 운용 관리하여 방송콘텐츠의 품질을 유지·관리하는 직종이다. 2. 고객에게 최적의 콘텐츠를 전달하기 위하여 방송 시스템과 방송 기술을 사용하여 시청자에게 다양한 방송콘텐츠를 제공하는 직종이다. 3. 고객에게 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 방송환경과 사용자의 요구사항을 파악하고 안정적인 방송시스템을 유지하고 관리하는 직종이다. 					
주요 업무		<ol style="list-style-type: none"> 1. 방송국 스튜디오 이외의 장소에서 중계차량 등을 이용하여 프로그램을 제작하고, 전송매체를 통해 제작된 프로그램을 방송국으로 전송하기 위한 시스템을 운용 관리하는 업무를 수행한다. 2. 수요자에게 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 자료를 획득하고 가공·저장·분배·송출하는 일련의 과정에서 관련된 법령, 기술기준과 표준에 적합하도록 방송콘텐츠 품질을 유지관리하는 업무를 수행한다. 3. 청취자에게 최적의 청취환경을 제공하기 위하여 다양한 망(전파, 유무선인터넷망, 유선망)을 이용하고 방송 제작 기술과 방송 시스템을 운용하는 업무를 수행한다. 4. 시청자에게 방송문화 창달과 고품질 서비스를 제공하기 위하여 제작 기술과 송신 기술을 바탕으로 프로그램 제작 및 송출, 송신 시스템을 구축, 운용하는 업무를 수행한다. 5. 영상, 오디오, 데이터 등의 방송콘텐츠를 다중화하여 지상파 방송망을 통해 이동수신이 가능한 단말기에 제공하는 방송서비스를 운용하는 업무를 수행한다. 6. 시청자들에게 채널 선택의 폭을 넓혀주고 생활의 편의성을 위하여 다채널 양방향 전송 시스템 및 유선망 운용을 통해 다양하고 전문화된 프로그램 및 부가서비스(데이터방송, 음악방송, VOD 등)를 제공하는 업무를 수행한다. 7. 인터넷 프로토콜(IP) 기반의 멀티미디어 서비스를 제공하는 방송 플랫폼을 구축하고 운영하는 업무를 수행한다. 8. 다양한 매체의 유무선 방송서비스를 결합하여 이용자가 언제, 어디서나, 어떤 단말기로도 쉽고 편하게 서비스를 제공 받을 수 있도록 콘텐츠 제작, 유무선 전송기술, 각종 중계시스템 및 수신단말기, 응용기술 등을 이용하여 관련시스템 설계, 구축, 운용 및 효율적으로 관리(보안, 교육 및 유지보수 포함)하는 업무를 수행한다. 9. 양질의 방송서비스를 제공하기 위하여 최적화된 제작, 송출 시스템을 기획하고 설계 및 구축하여 효율적이고 안정적인 방송시스템을 유지하고 관리하는 업무를 수행한다. 10. 급변하는 IT환경에서 고품질 방송프로그램을 효율적이고 체계적으로 제작하고 다양한 방법으로 시청자에게 서비스를 하기 위해 방송시스템전반에 필요한 Network, Database, Storage, Software 등의 IT 솔루션을 이용하여 정보시스템을 설계/구축하고 유지/운용하는 업무를 수행한다. 11. 고품질의 방송 프로그램 및 서비스를 원활하게 시청자에게 제공하기 위해 주어진 방송장비, 기술 인프라 및 기술 인력으로 관련 기술 기획연구개발, 제작기술, 시설운용 관리기술 등의 업무를 수행한다. 12. 대시청자 서비스를 제공하기 위하여 운용 인력의 구성과 방송장비 운용 환경의 최적화를 통해 시설의 계획, 설계, 구축, 운용 및 유지보수를 하는 업무를 수행한다. 					
경력인정직종		중계방송, 방송품질관리, 라디오방송, 지상파TV방송, 지상파DMB, 케이블방송, 인터넷멀티미디어방송, 유무선통합서비스, 방송시스템운영, 정보시스템운영, 방송기술지원서비스, 방송장비설치유지보수					
요구자격	국가기술자격	기술사	기능장	기사	산업기사	기능사	서비스 분야
	국가전문자격			방송통신기사	방송통신산업기사	방송통신기능사	
	중등학교정교사	통신					